relyens

Votre Espace Assuré en ligne

Cet espace internet sécurisé est à votre disposition afin de faciliter les formalités administratives liées à la gestion de votre contrat.

Découvrez dès maintenant les fonctionnalités de votre Espace Assuré.

Cliquez ici

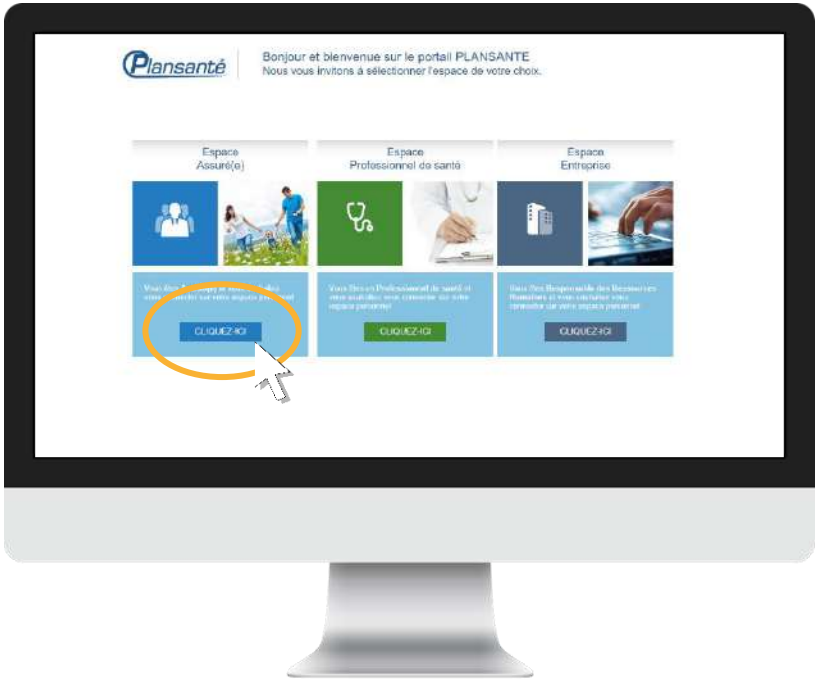
Version Août 2021

relyens

Votre Espace Assuré en ligne

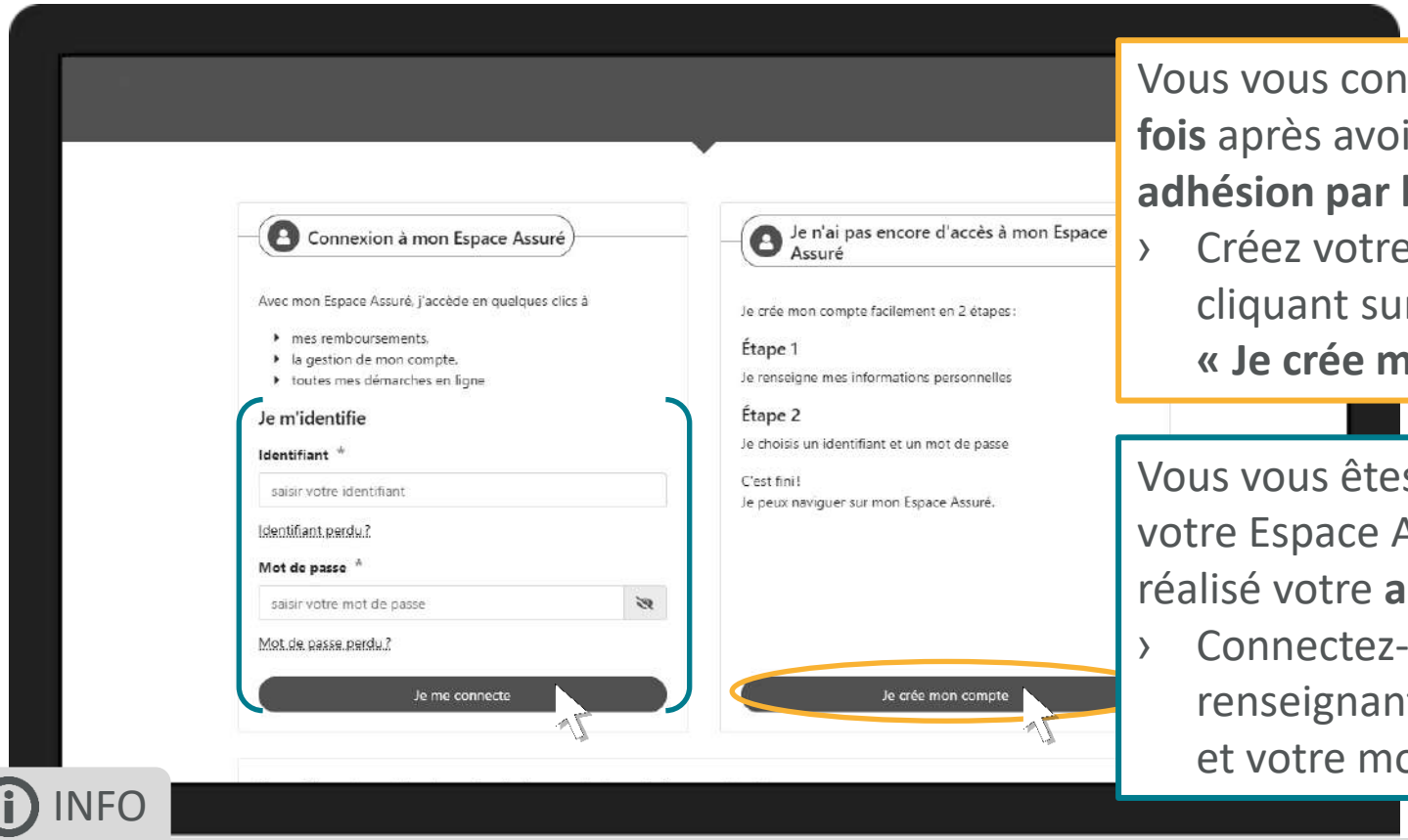
accessible depuis

www.plansante.com



Version Août 2021

Comment se connecter ?



Vous vous connectez pour la **1ère fois** après avoir réalisé votre **adhésion par bulletin papier** :

› Créez votre compte en cliquant sur le bouton **« Je crée mon compte »**.

Vous vous êtes **déjà connecté** à votre Espace Assuré ou avez réalisé votre **adhésion en ligne** :

› Connectez-vous en renseignant votre identifiant et votre mot de passe.

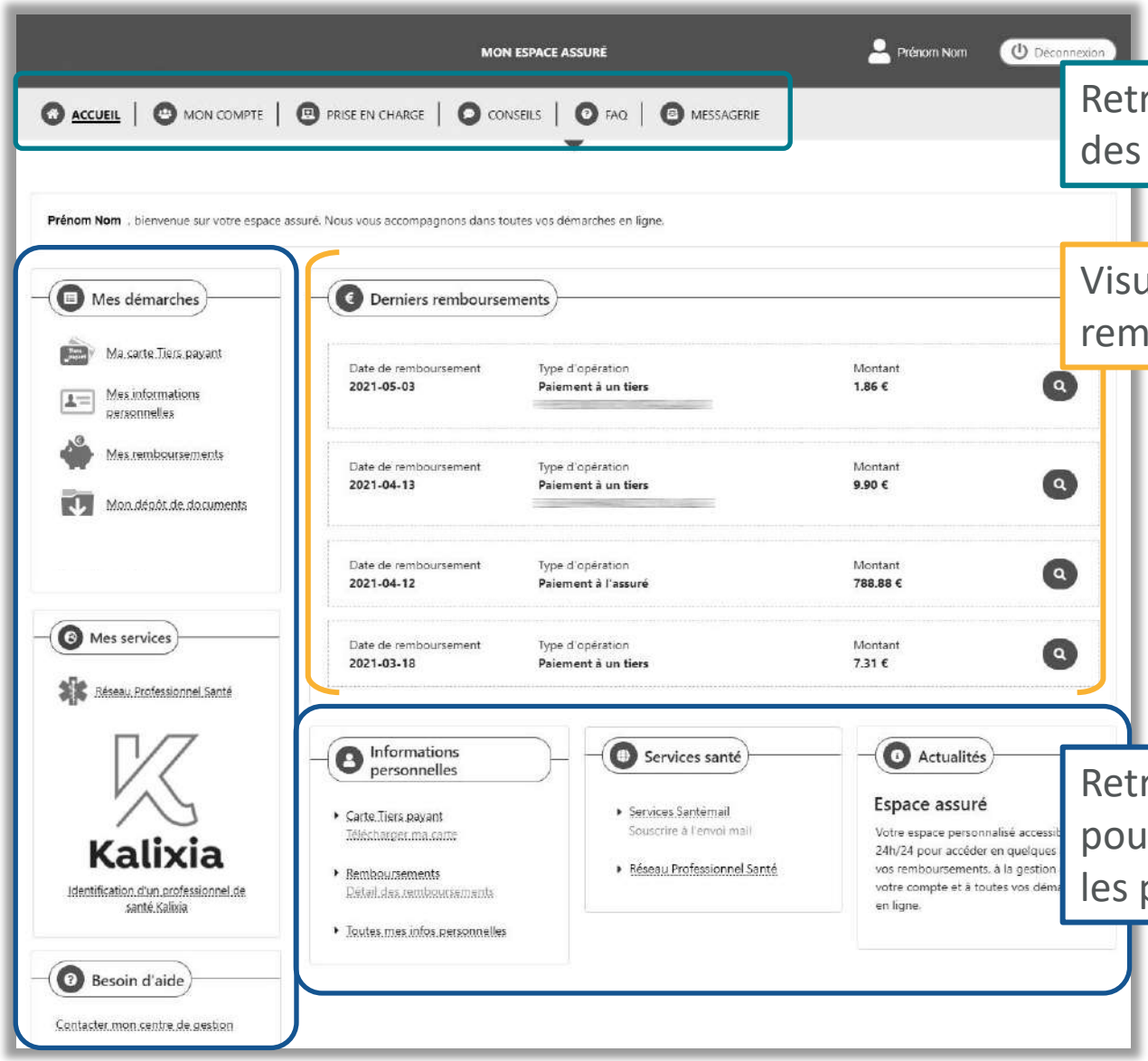
INFO

Si vous avez oublié votre identifiant et/ou votre mot de passe, cliquez sur **« Identifiant perdu ? »** ou **« Mot de passe perdu ? »** et renseignez les éléments demandés.

› *Votre identifiant vous sera renvoyé par email, ou par courrier si nous ne connaissons pas votre adresse email.*

› *Votre mot de passe devra être réinitialisé.*

Page d'accueil



Retrouvez l'ensemble des rubriques du site

Visualisez les derniers remboursements effectués

Retrouvez les raccourcis pour accéder aux rubriques les plus utilisées

Les différentes rubriques

Depuis la page d'accueil, accédez aux différentes rubriques :

Les raccourcis

Accédez rapidement à vos remboursements, votre carte Tiers payant, votre dépôt de documents…

Prise en charge

Etablissez vos demandes de prise en charge hospitalière

Mon compte

Retrouvez les informations liées à votre situation et votre contrat

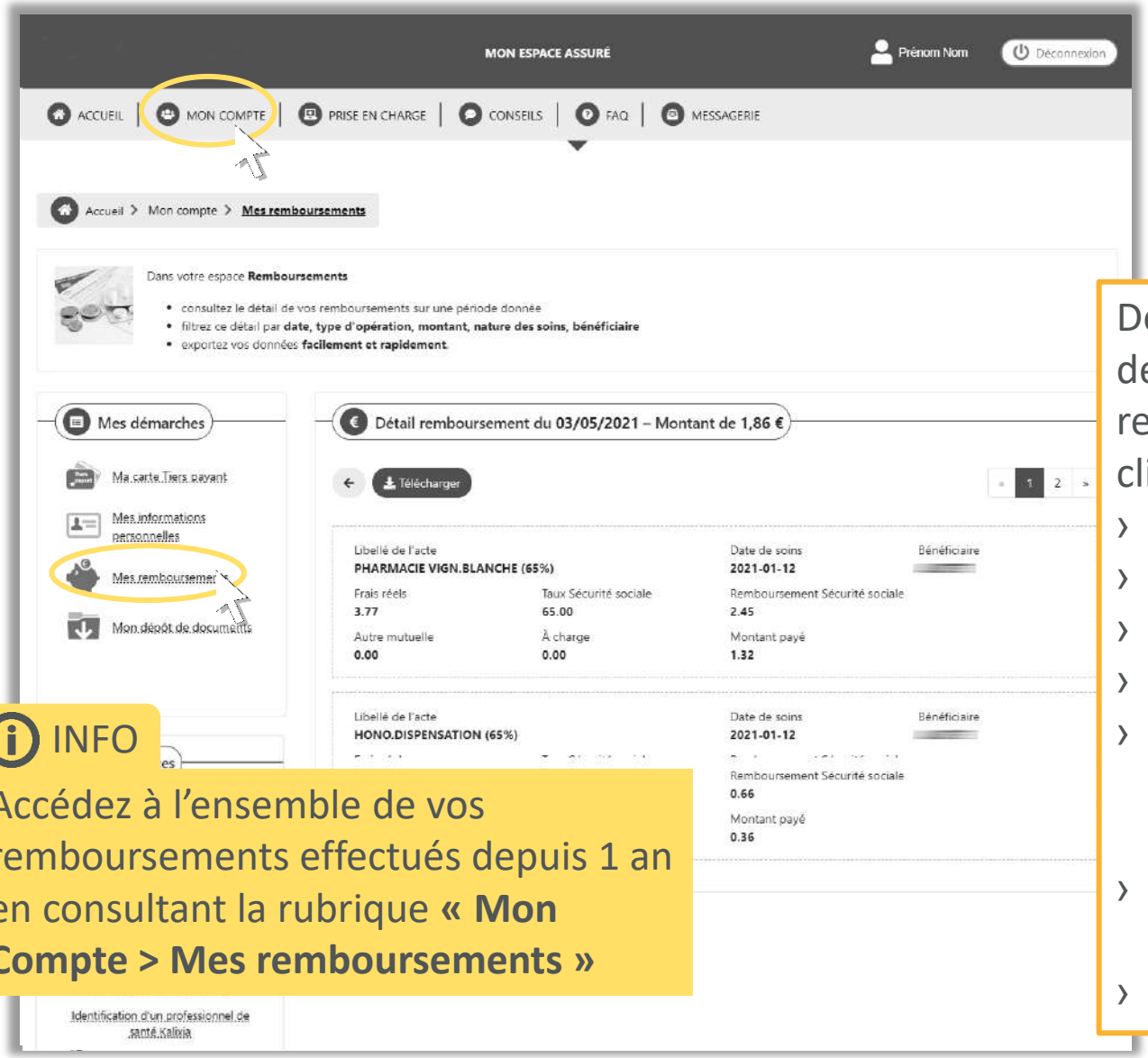
Messagerie

Échangez avec votre Centre de gestion

Cliquez sur la rubrique de votre choix pour la découvrir plus en détails

Les raccourcis
> Mes remboursements

Mes remboursements



INFO

Accédez à l'ensemble de vos remboursements effectués depuis 1 an en consultant la rubrique **« Mon Compte > Mes remboursements »**

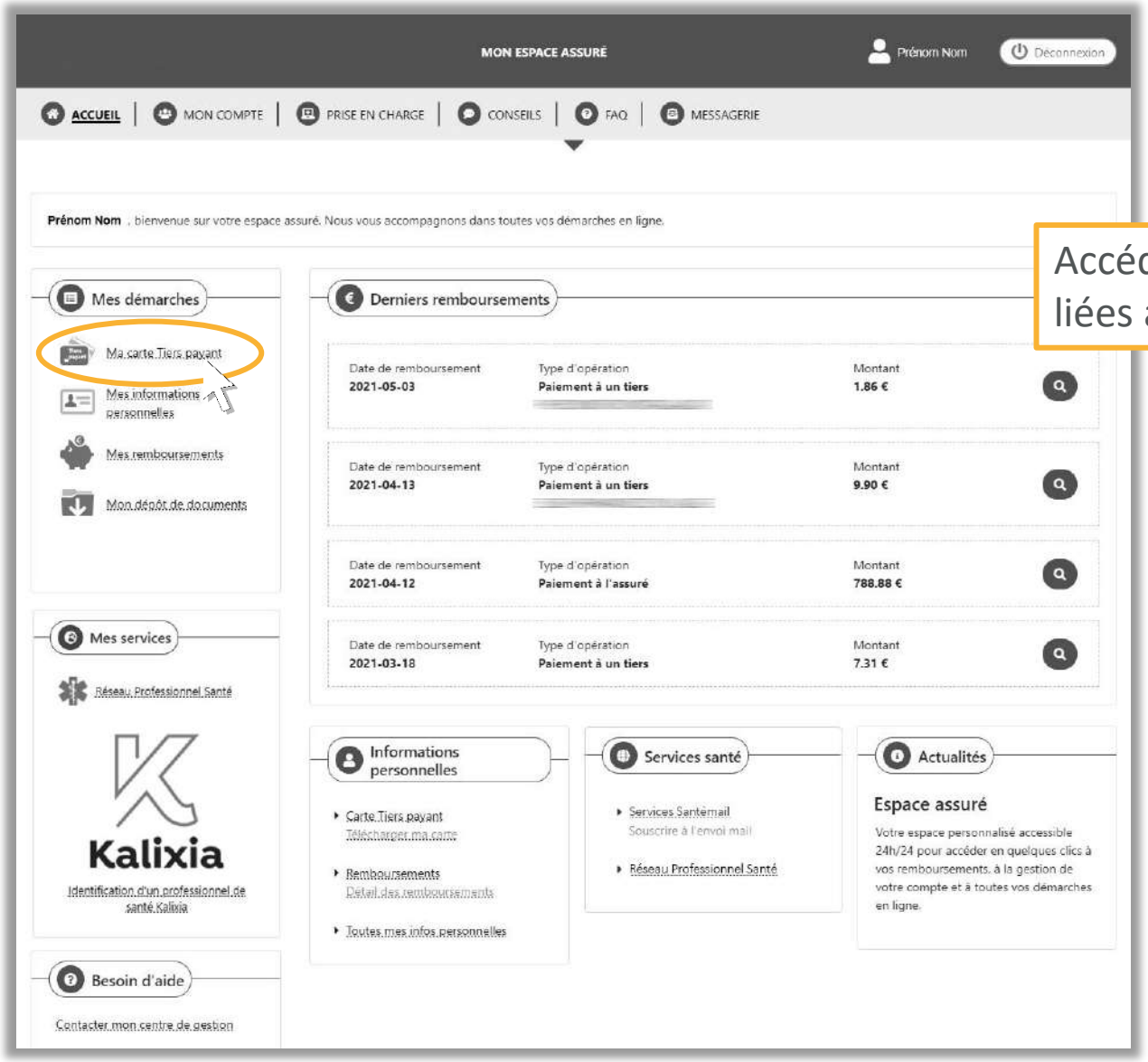
Depuis la page d'accueil, découvrez le détail de vos remboursements en cliquant sur la loupe :

- L'acte
- La date de soins
- Le bénéficiaire des soins
- Les frais réels
- Le taux et le remboursement Sécurité sociale
- Le montant payé par votre mutuelle
- Votre reste à charge

Revenir au choix des rubriques

Les raccourcis
> Ma carte Tiers payant

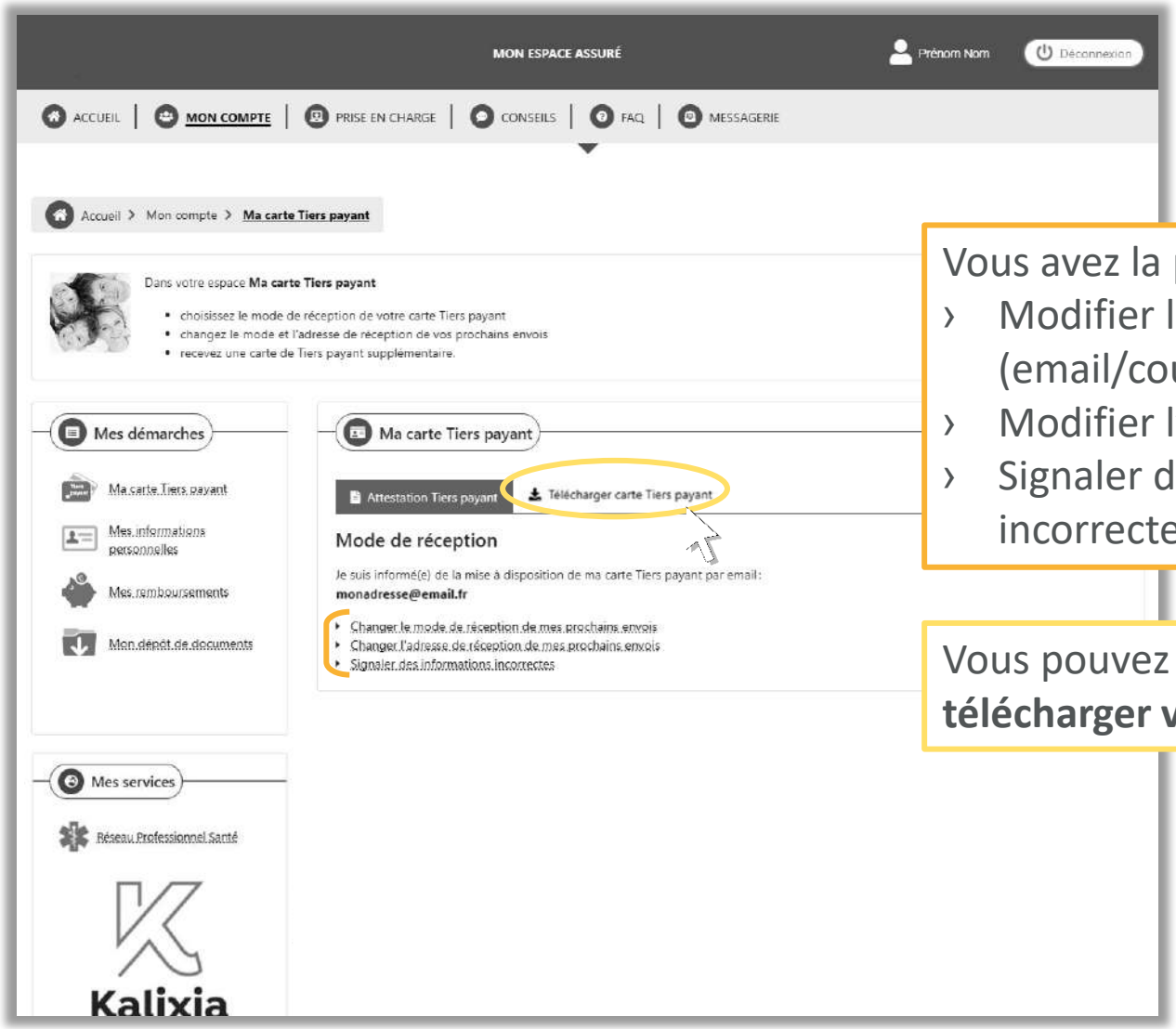
Les raccourcis – Ma carte Tiers payant



Accédez aux informations liées à votre carte Tiers payant

Revenir au choix des rubriques

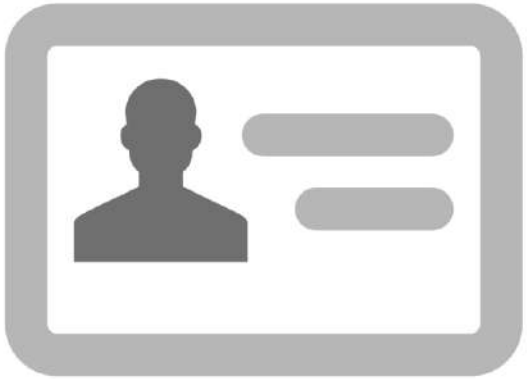
Les raccourcis – Ma carte Tiers payant



Vous avez la possibilité de :

- Modifier le mode de réception (email/courrier)
- Modifier l'adresse de réception
- Signaler des informations incorrectes sur votre carte

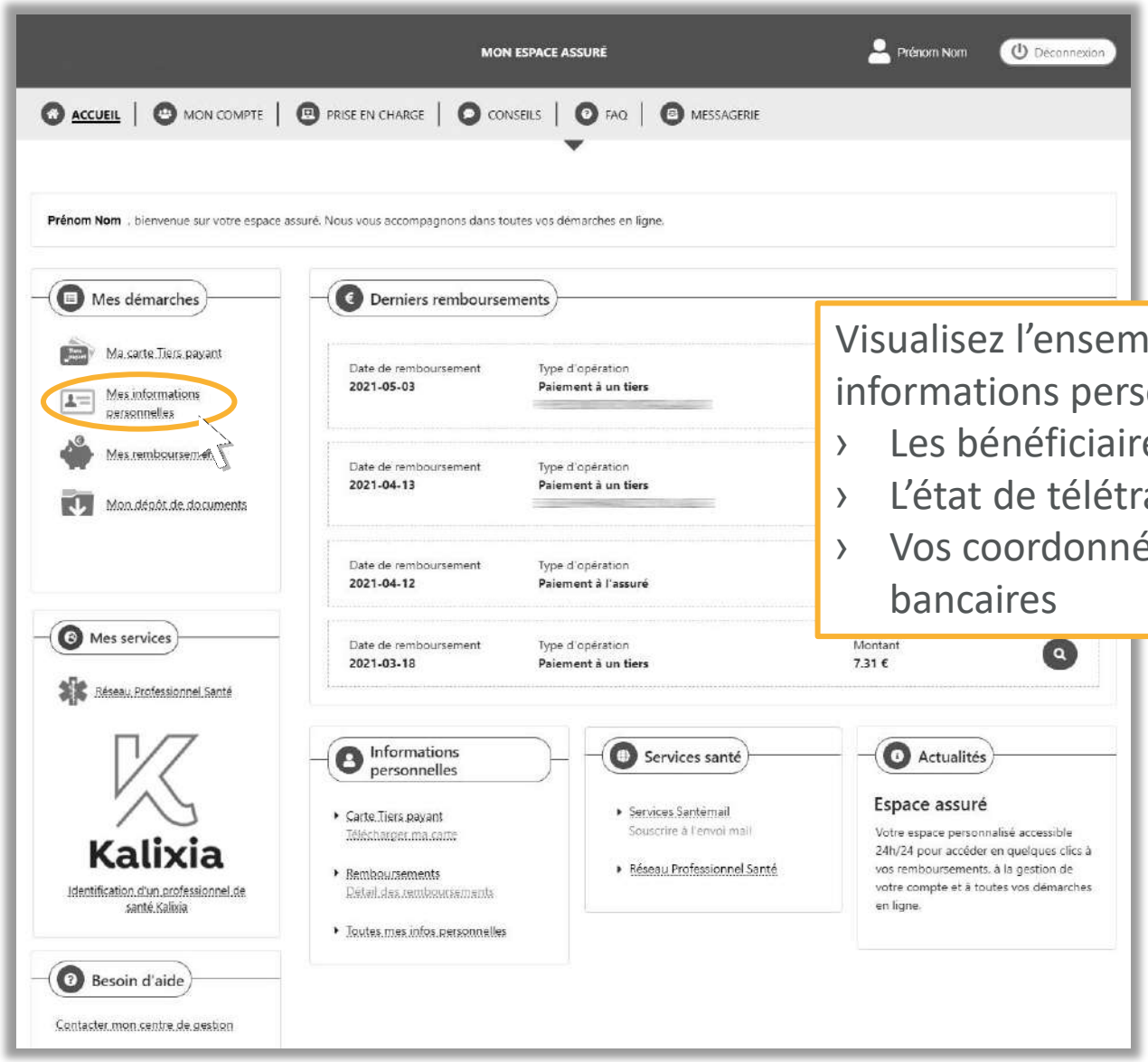
Vous pouvez **visualiser et télécharger votre carte Tiers payant**



Les raccourcis

> Mes infos personnelles

Les raccourcis – Mes infos personnelles

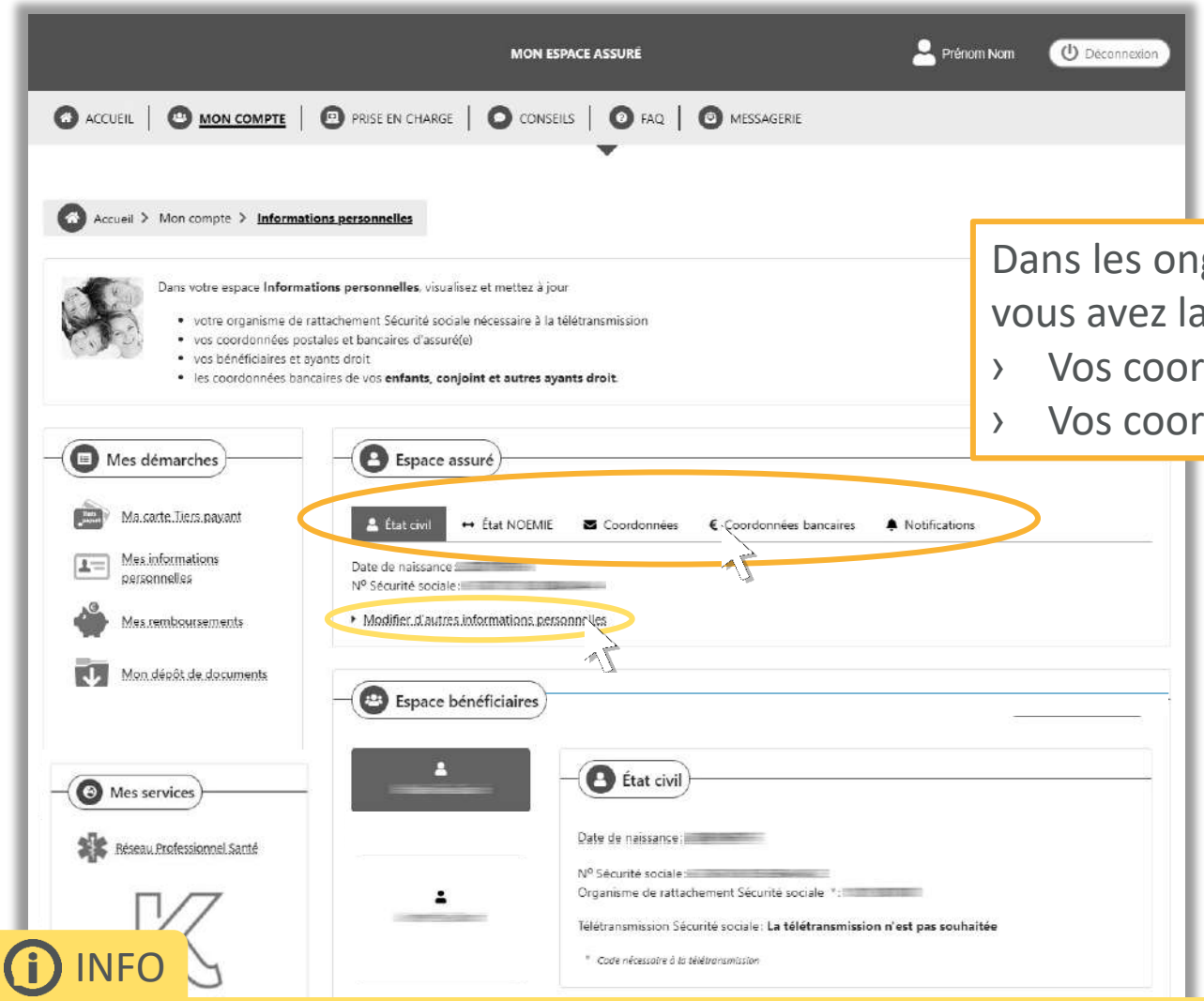


Visualisez l'ensemble de vos informations personnelles, notamment :

- Les bénéficiaires inscrits au contrat
- L'état de télétransmission
- Vos coordonnées postales et bancaires

Revenir au choix des rubriques

Les raccourcis – Mes infos personnelles



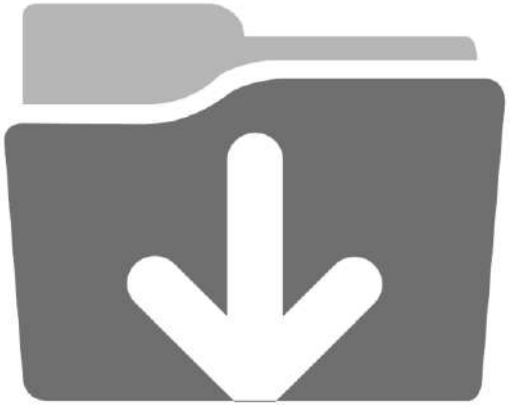
Dans les onglets correspondants, vous avez la possibilité de modifier :

› Vos coordonnées de contact
› Vos coordonnées bancaires

INFO

Pour toutes autres modifications, remplissez le **formulaire de contact**.

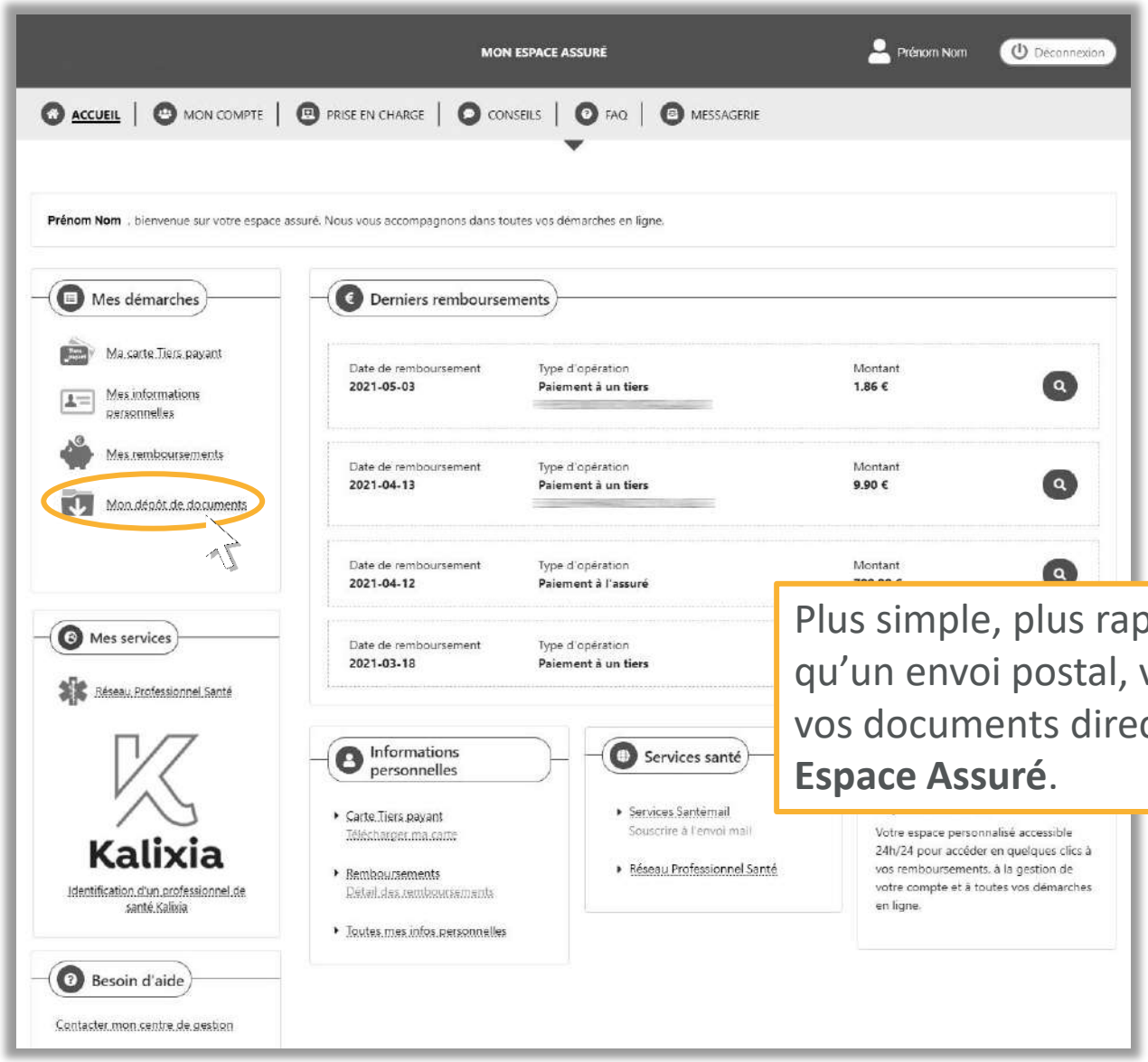
Revenir au choix des rubriques



Les raccourcis

> Mon dépôt de documents

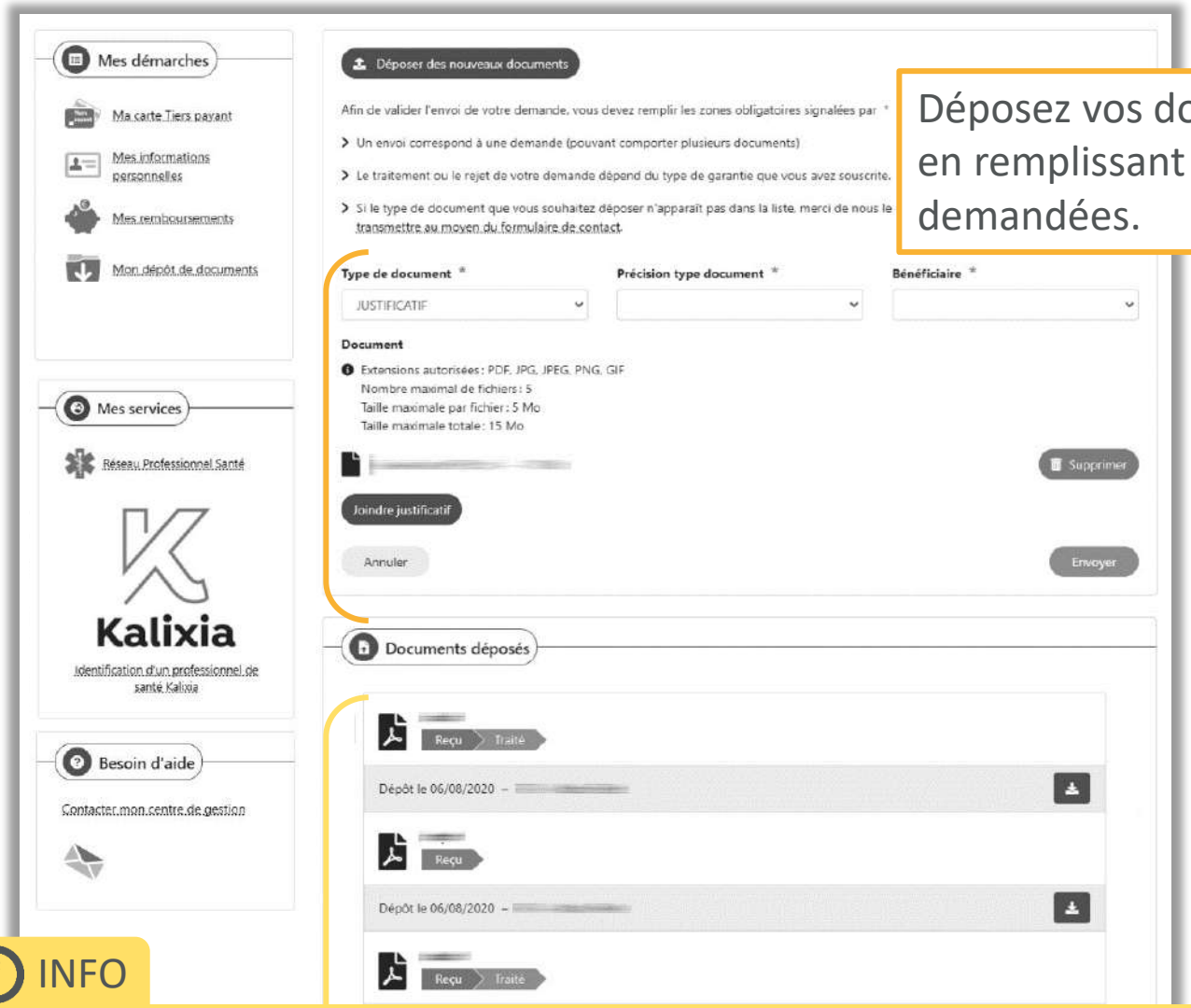
Les raccourcis – Mon dépôt de documents



Plus simple, plus rapide et plus économique qu'un envoi postal, vous pouvez transmettre vos documents directement depuis votre **Espace Assuré**.

Revenir au choix des rubriques

Les raccourcis – Mon dépôt de documents



Déposez vos documents simplement en remplissant les zones obligatoires demandées.

INFO

Suivez l'avancement du traitement de vos documents déposés.

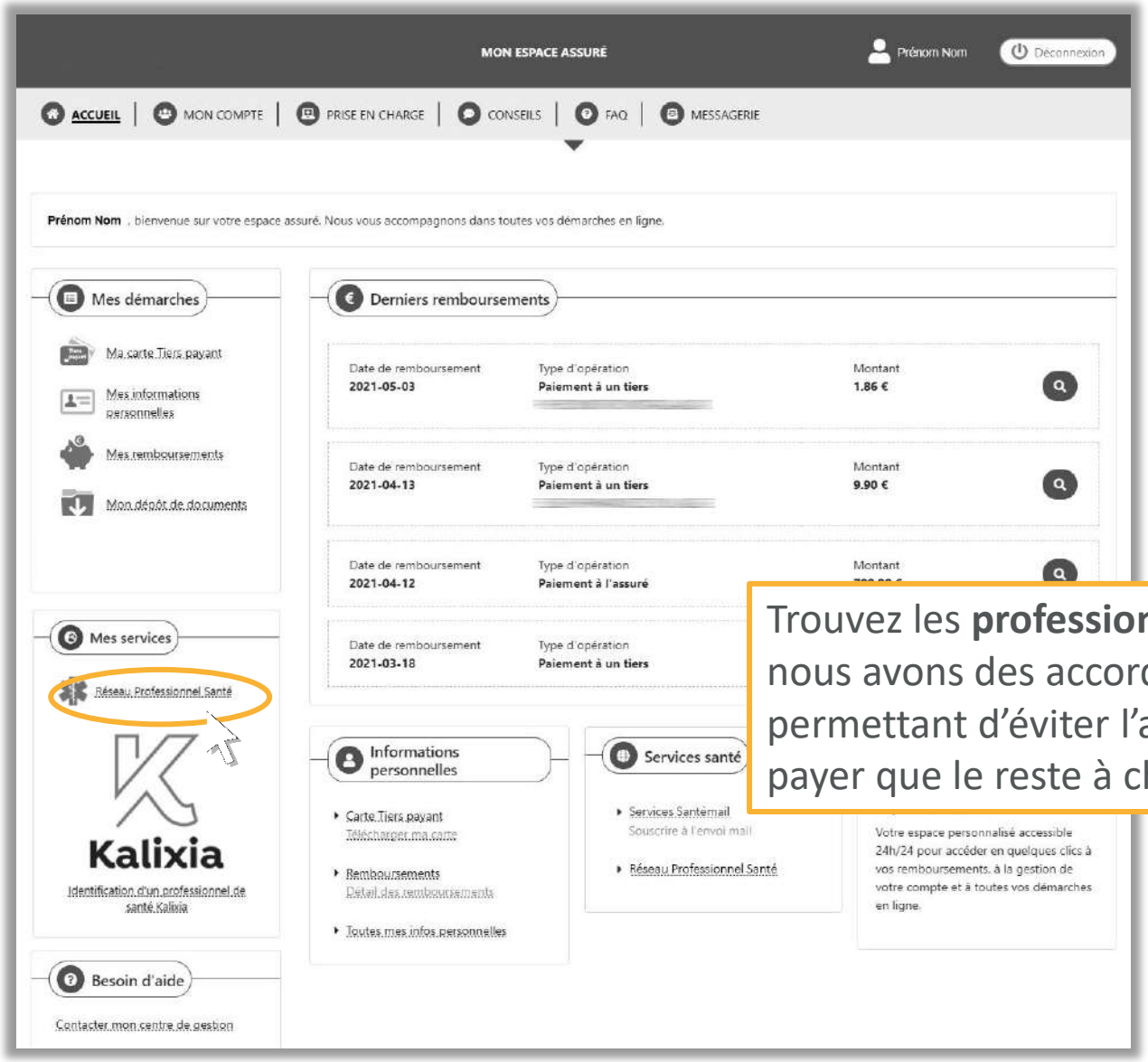
Les raccourcis

> Réseau Professionnel Santé

Version Août 2021

Revenir au choix des rubriques

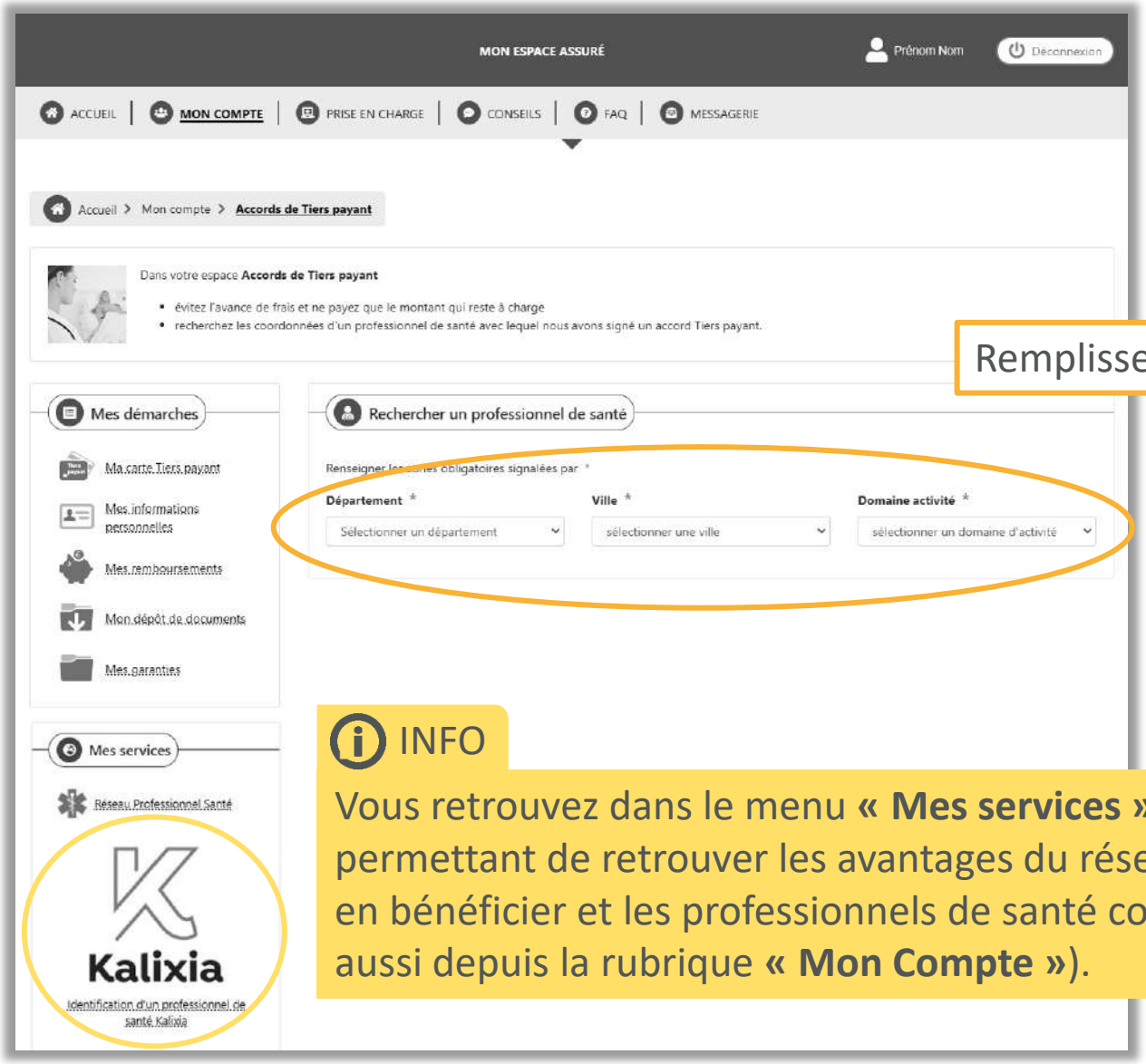
Les raccourcis – Réseau Professionnel Santé



Trouvez les **professionnels de santé** avec qui nous avons des accords de tiers payant vous permettant d'éviter l'avance des frais et de ne payer que le reste à charge.

Revenir au choix des rubriques

Les raccourcis – Réseau Professionnel Santé

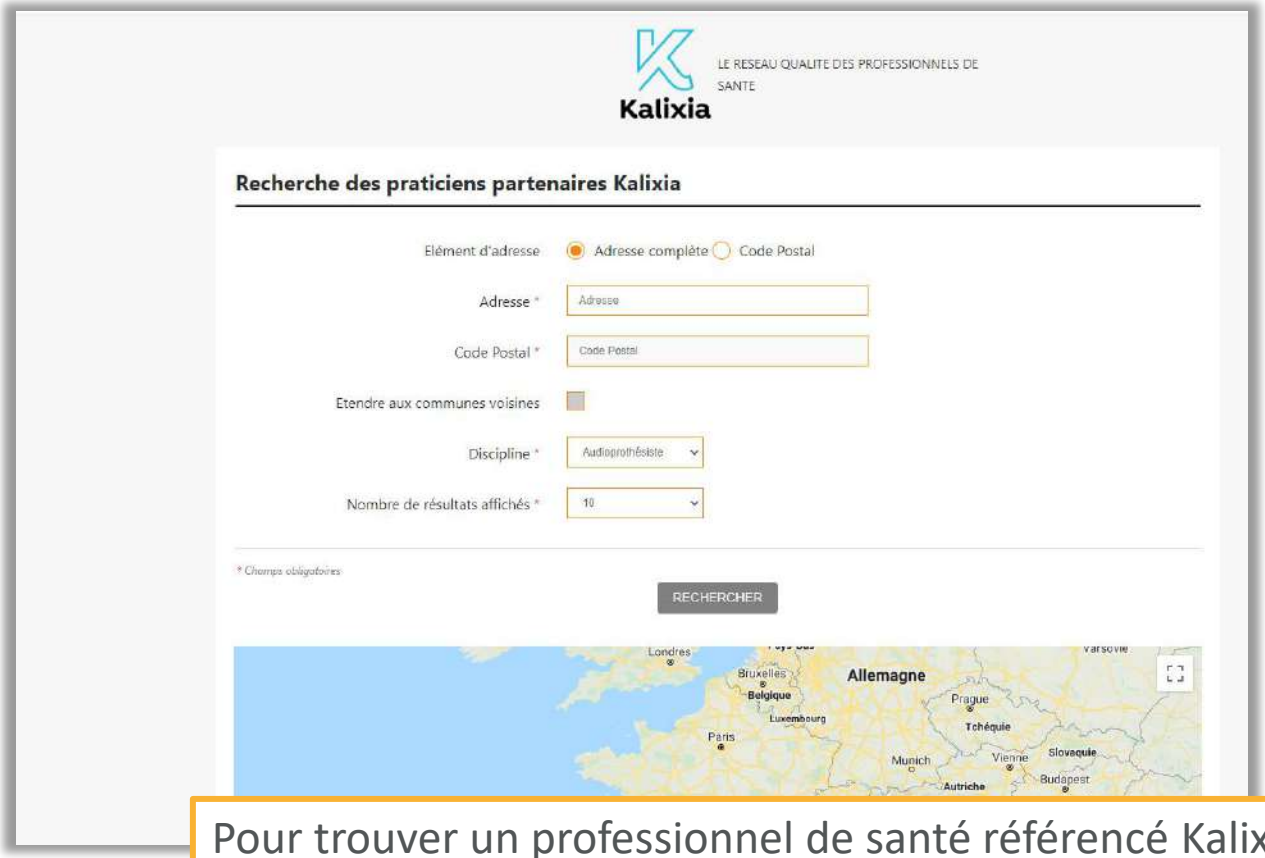


Remplissez les zones obligatoires

INFO

Vous retrouvez dans le menu **« Mes services »** un lien vous permettant de retrouver les avantages du réseau Kalixia, comment en bénéficier et les professionnels de santé concernés (accessible aussi depuis la rubrique **« Mon Compte »**).

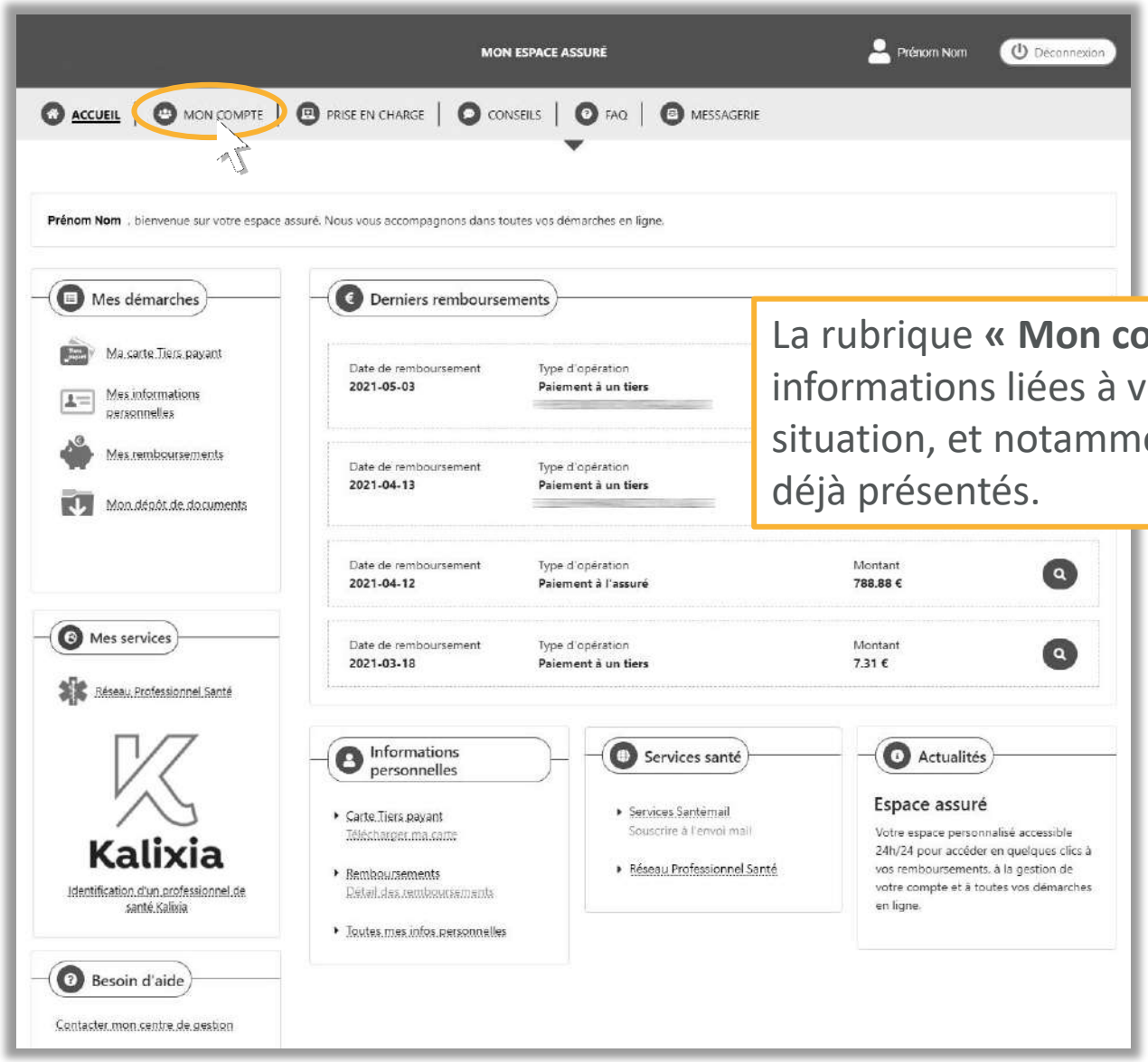
Les raccourcis – Réseau Kalixia



Pour trouver un professionnel de santé référencé Kalixia, vous pouvez faire une recherche par adresse ou code postal, avec la discipline recherchée (opticien, audioprothésiste, chirurgien dentiste, ostéopathe)

Rubrique
Mon compte

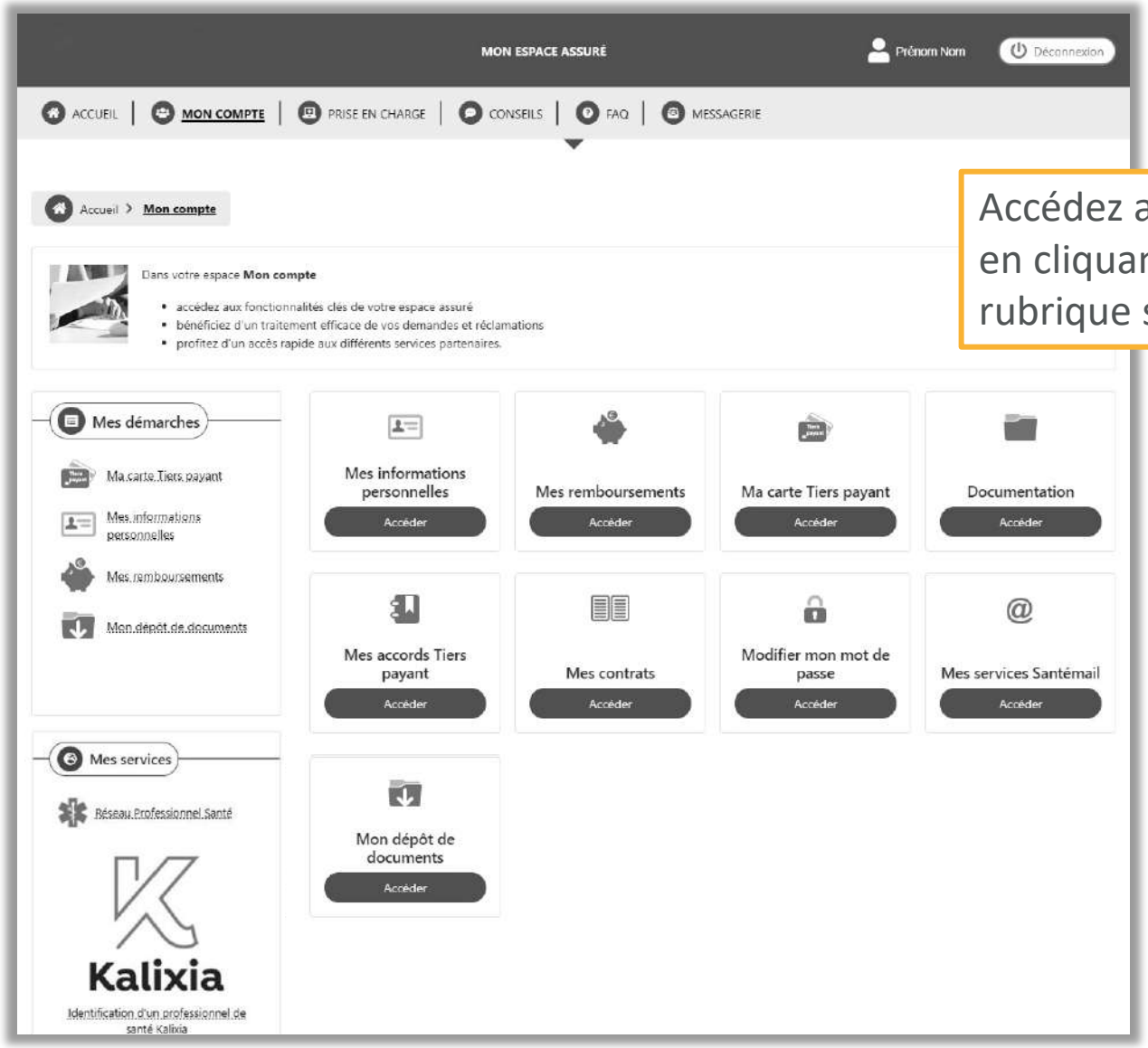
Rubrique Mon compte



La rubrique « **Mon compte** » regroupe les informations liées à votre contrat et votre situation, et notamment les raccourcis déjà présentés.

Revenir au choix des rubriques

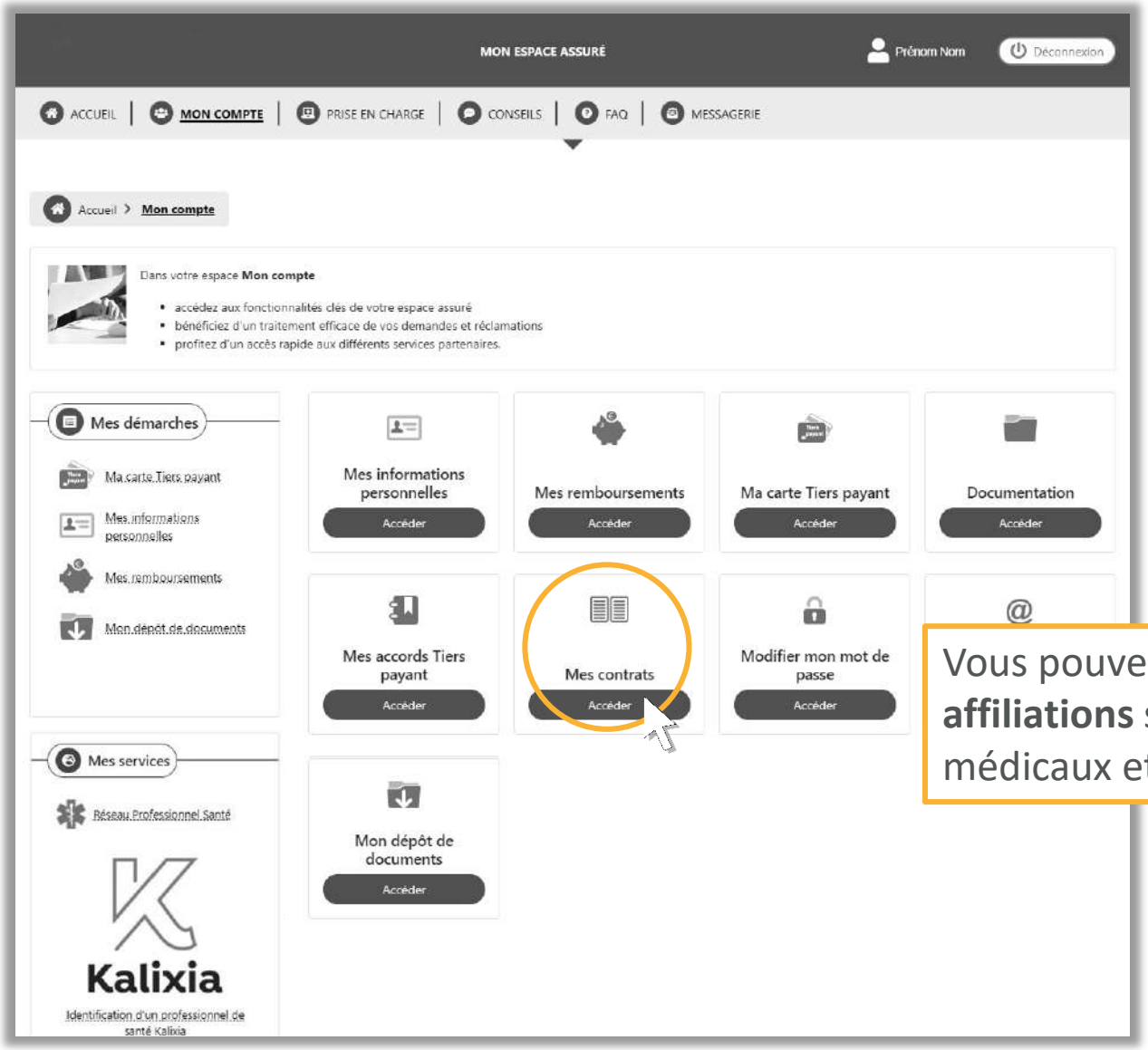
Rubrique Mon compte



Accédez aux différentes pages en cliquant sur le bouton de la rubrique souhaitée.

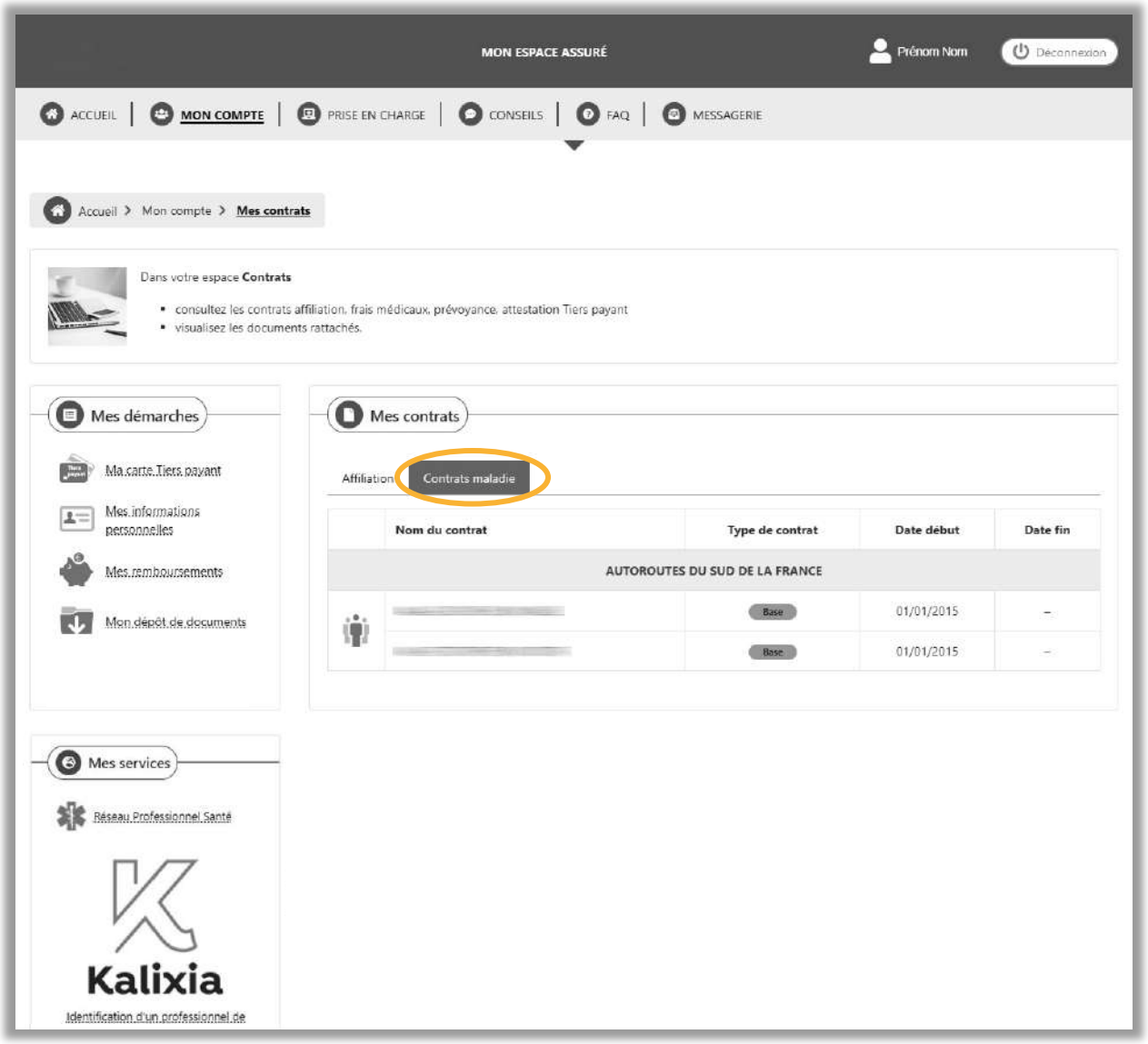
Revenir au choix des rubriques

Rubrique Mon compte
> Mes contrats



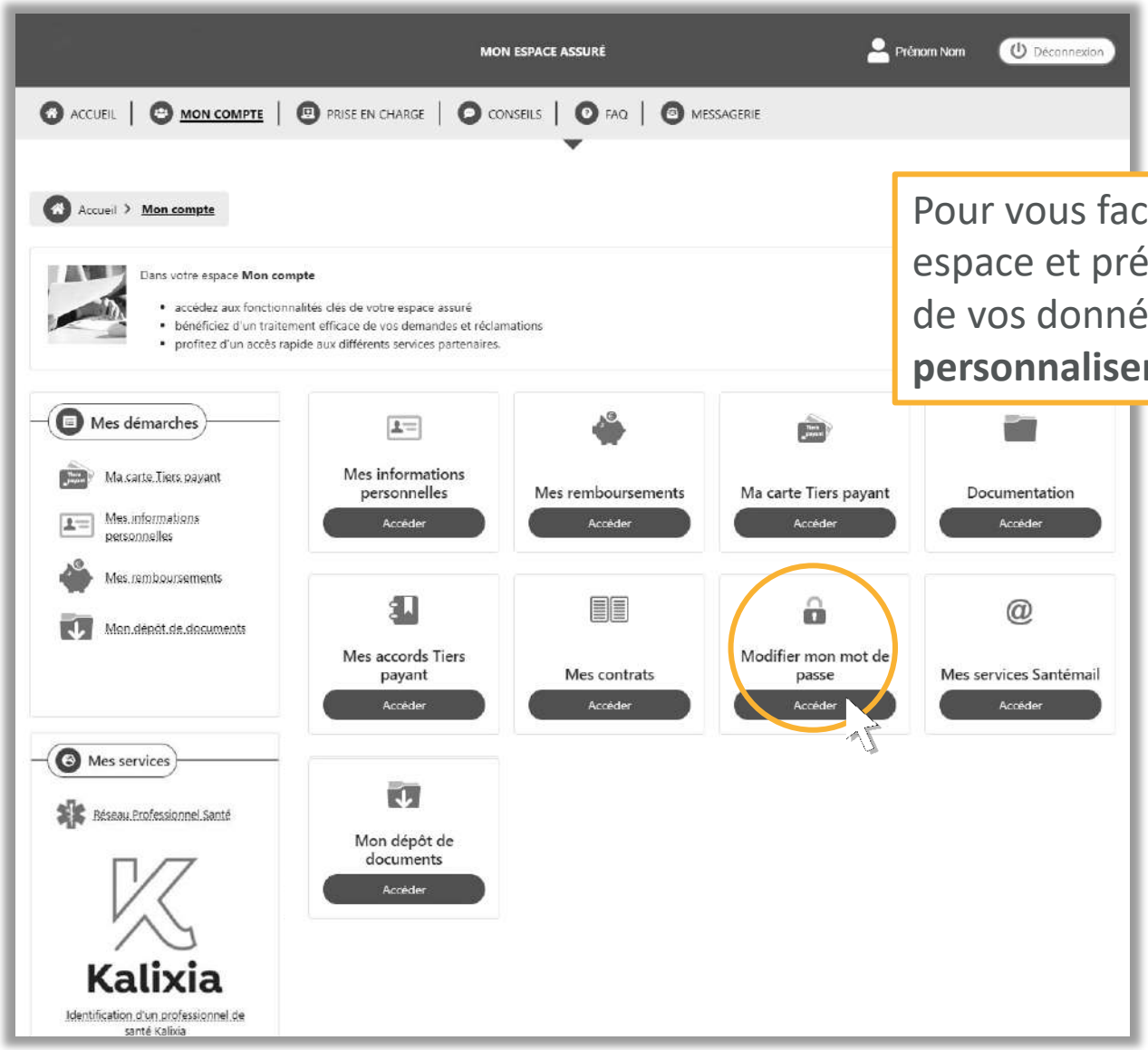
Vous pouvez **visualiser vos affiliations** sur les contrats frais médicaux et/ou prévoyance.

Rubrique Mon compte
> Mes contrats



Revenir au choix des rubriques

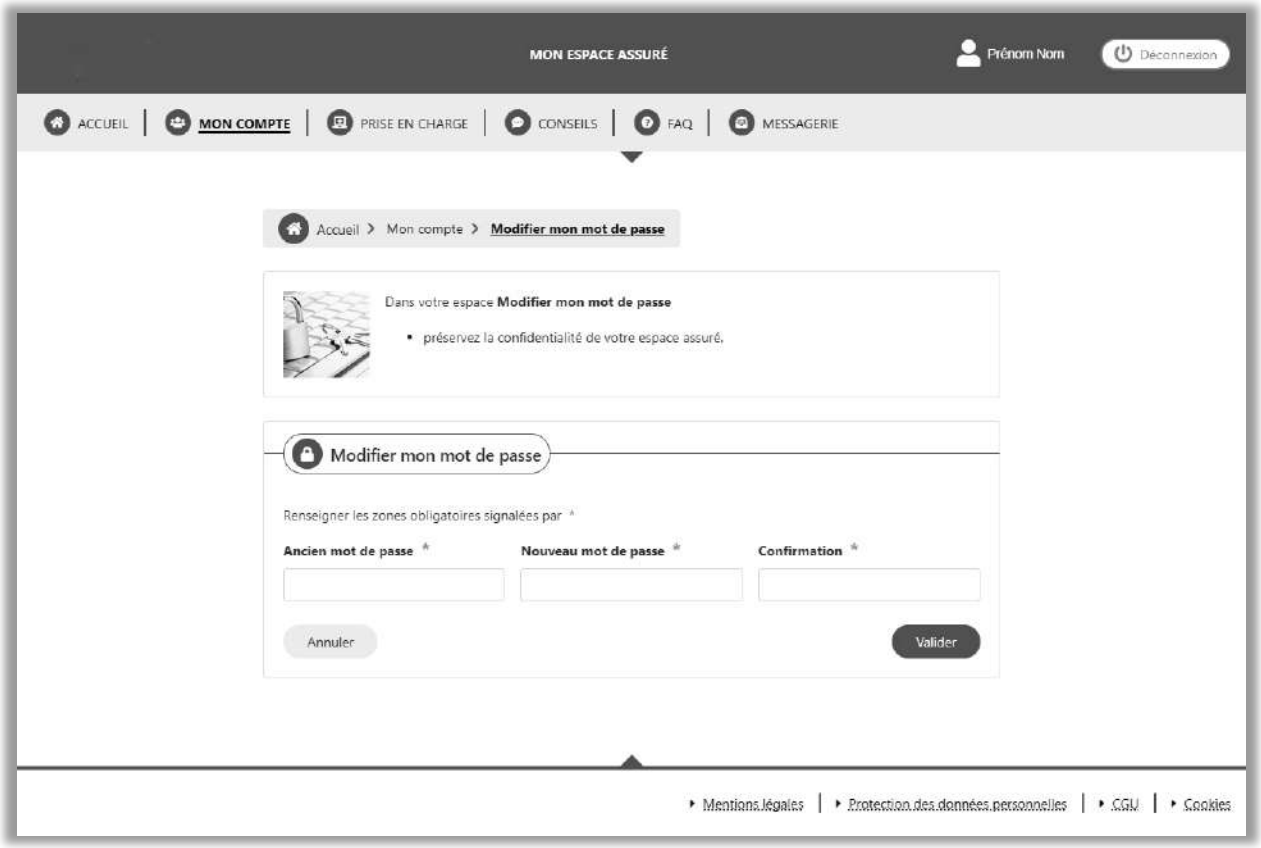
Rubrique Mon compte
> Modifier mon mot de passe



Pour vous faciliter l'accès à votre espace et préserver la confidentialité de vos données, vous pouvez **personnaliser votre mot de passe**.

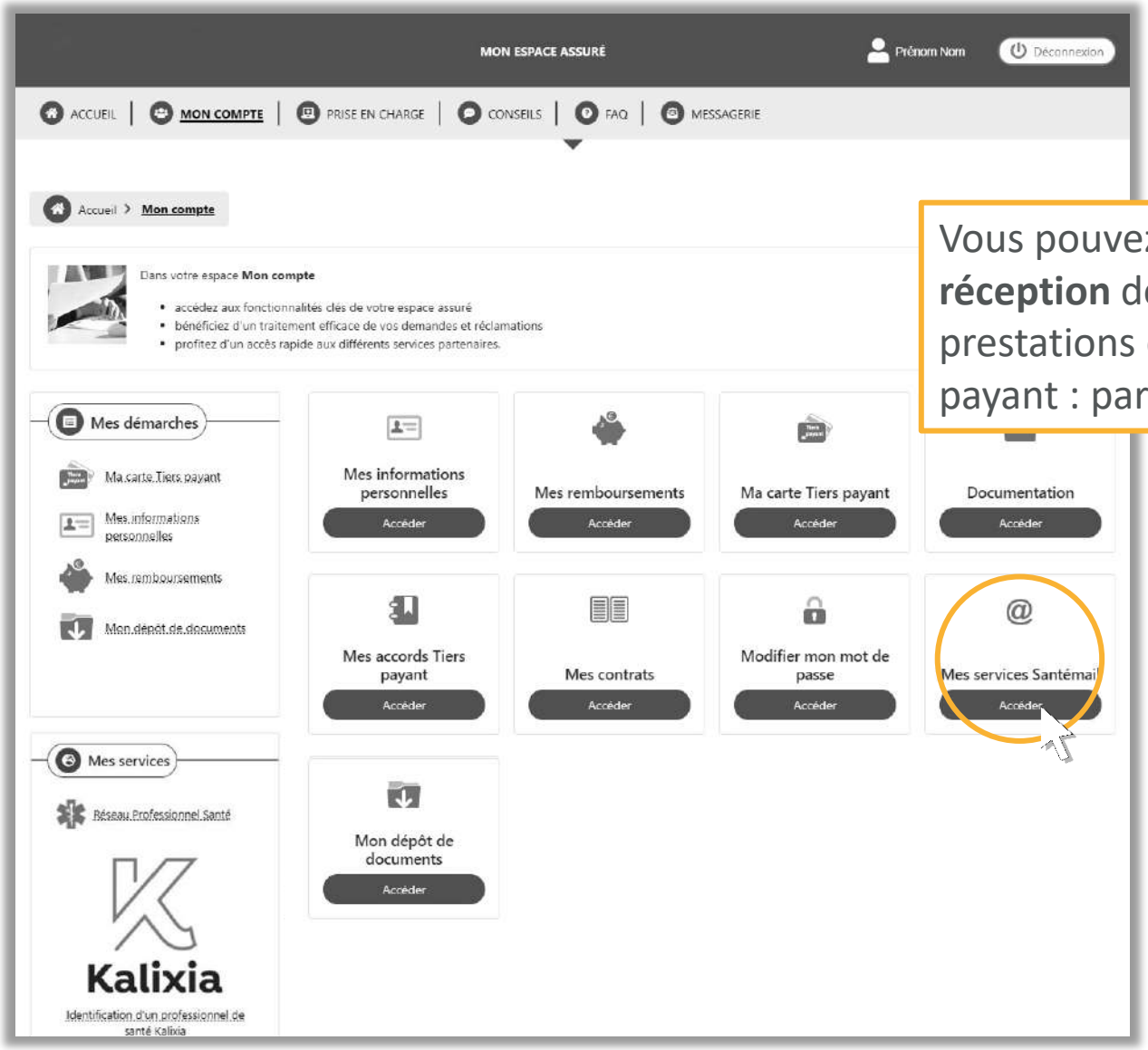
Revenir au choix des rubriques

Rubrique Mon compte
> Modifier mon mot de passe



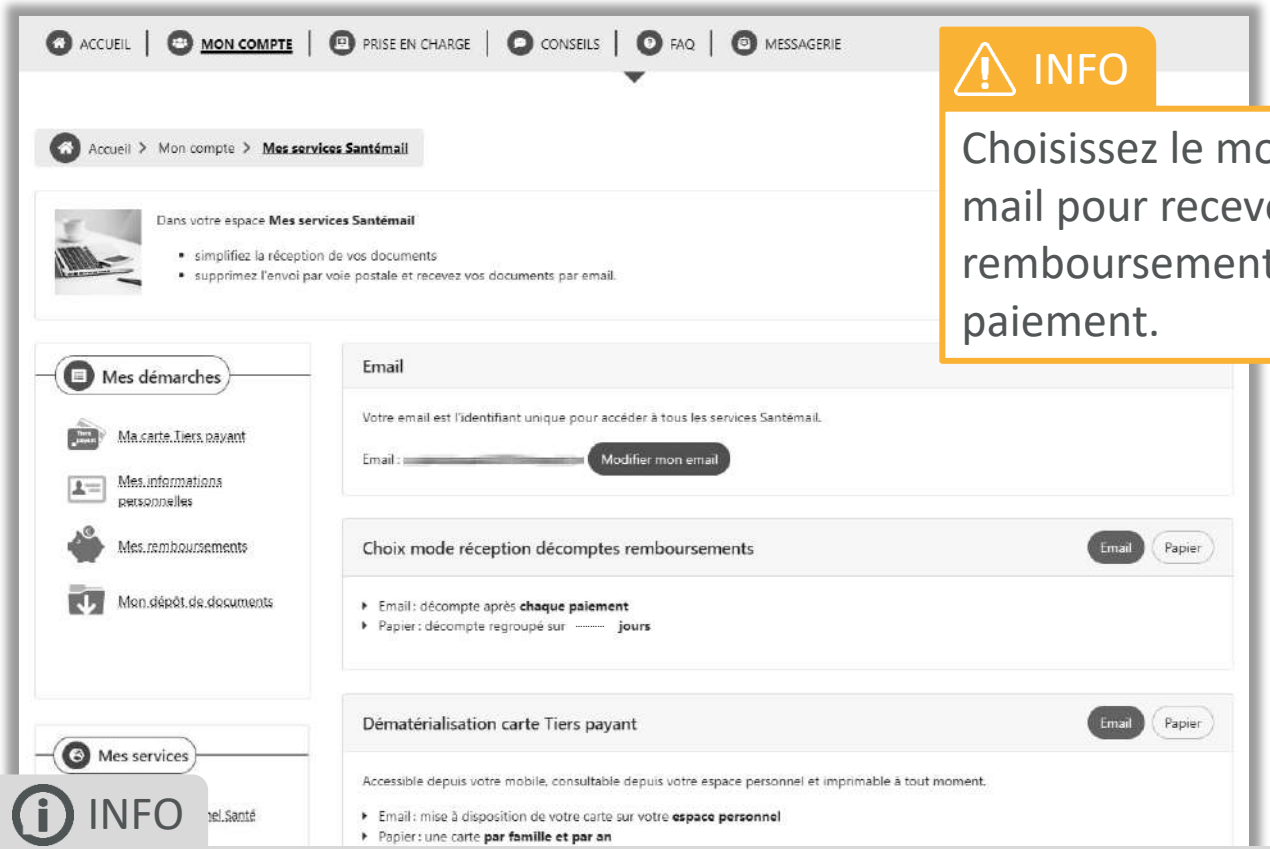
Revenir au choix des rubriques

Rubrique Mon compte
> Mes services Santémail



Vous pouvez choisir le **mode de réception** de vos décomptes de prestations et de votre carte Tiers payant : par email ou par papier.

Rubrique Mon compte
> Mes services Santémail



INFO

Choisissez le mode de réception par mail pour recevoir vos décomptes de remboursements après chaque paiement.

INFO

Votre carte Tiers payant est consultable sur votre Espace Assuré quel que soit le mode de réception choisi.

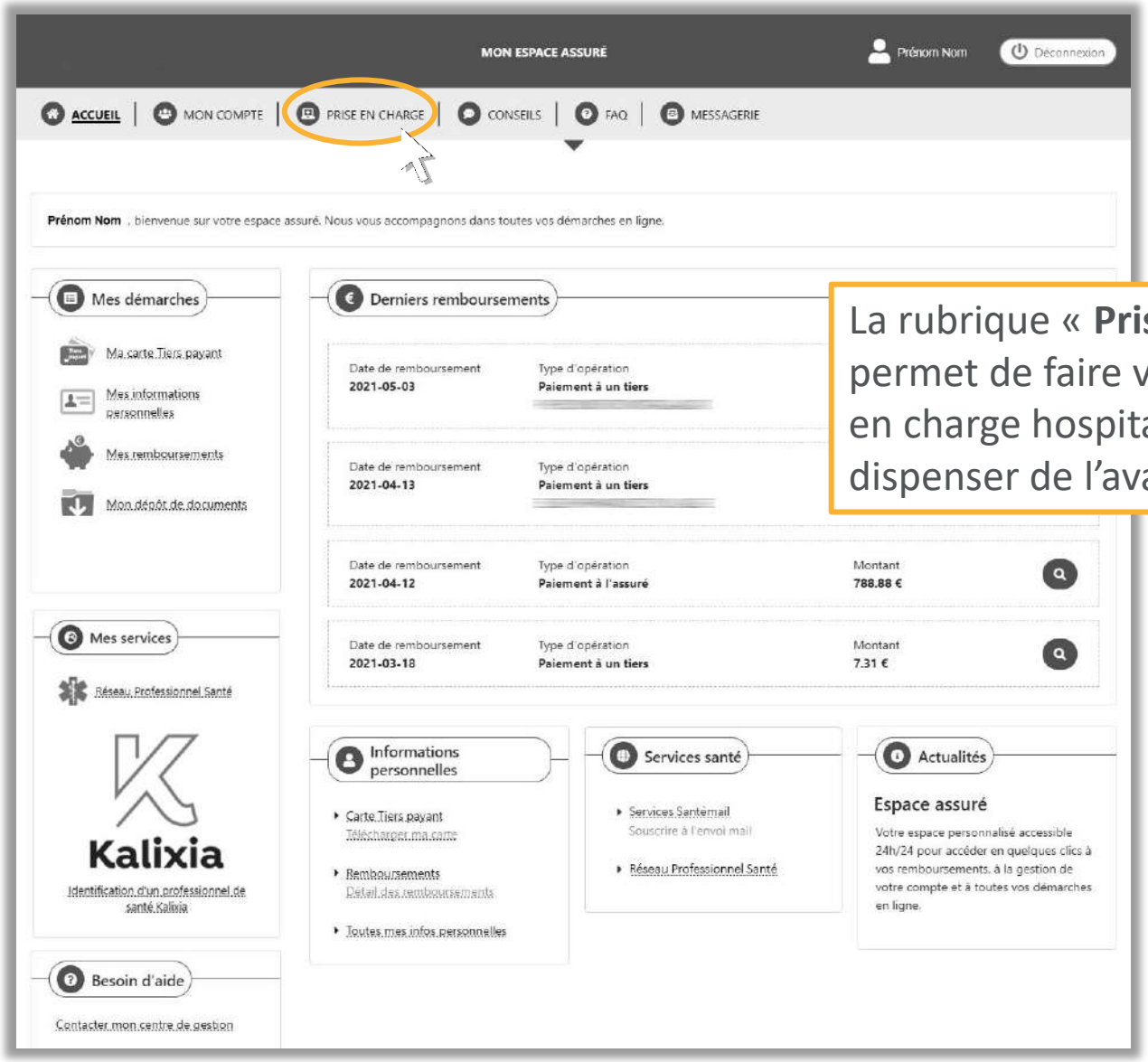
Si vous optez pour le mode Papier en cours d'année, vous ne recevrez votre carte Tiers payant par courrier qu'au prochain renouvellement.

Rubrique
Prise en charge

Version Août 2021

Revenir au choix des rubriques

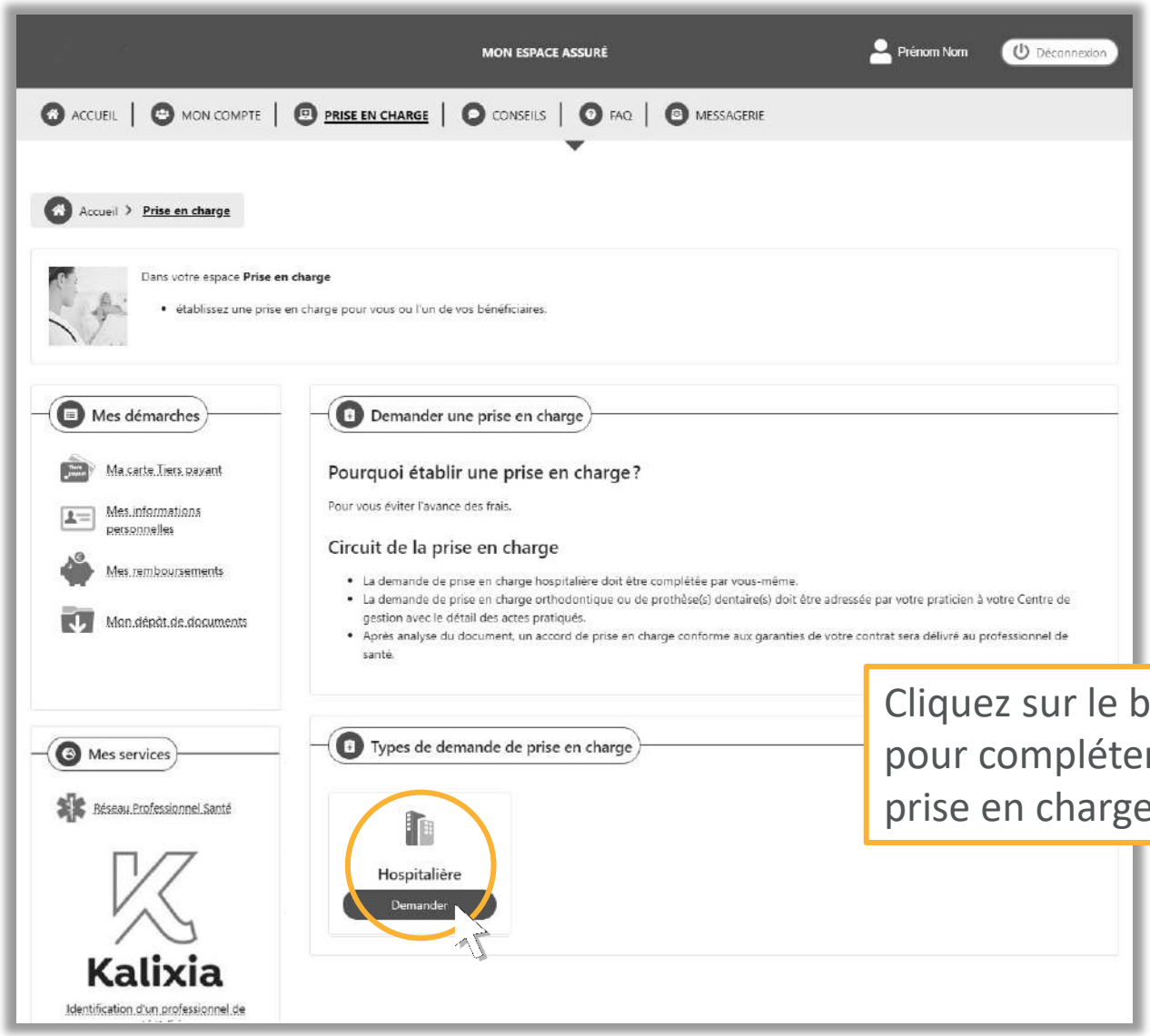
Rubrique Prise en charge



La rubrique « **Prise en charge** » vous permet de faire vos demandes de prise en charge hospitalière, afin de vous dispenser de l'avance des frais.

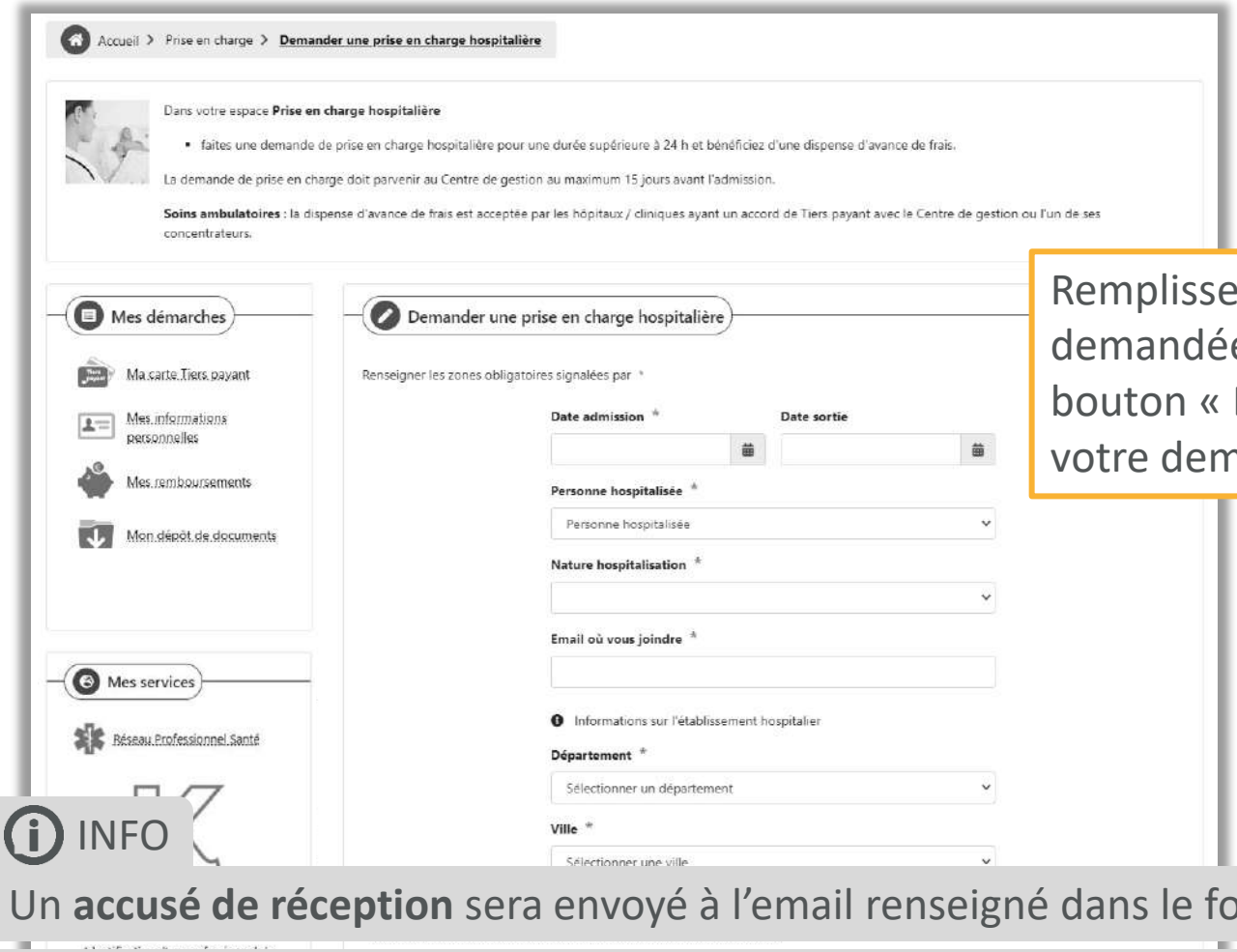
Revenir au choix des rubriques

Rubrique Prise en charge



Cliquez sur le bouton « **Demander** » pour compléter votre demande de prise en charge.

Rubrique Prise en charge



Remplissez les informations demandées puis cliquez sur le bouton « **Envoyer** » pour valider votre demande.

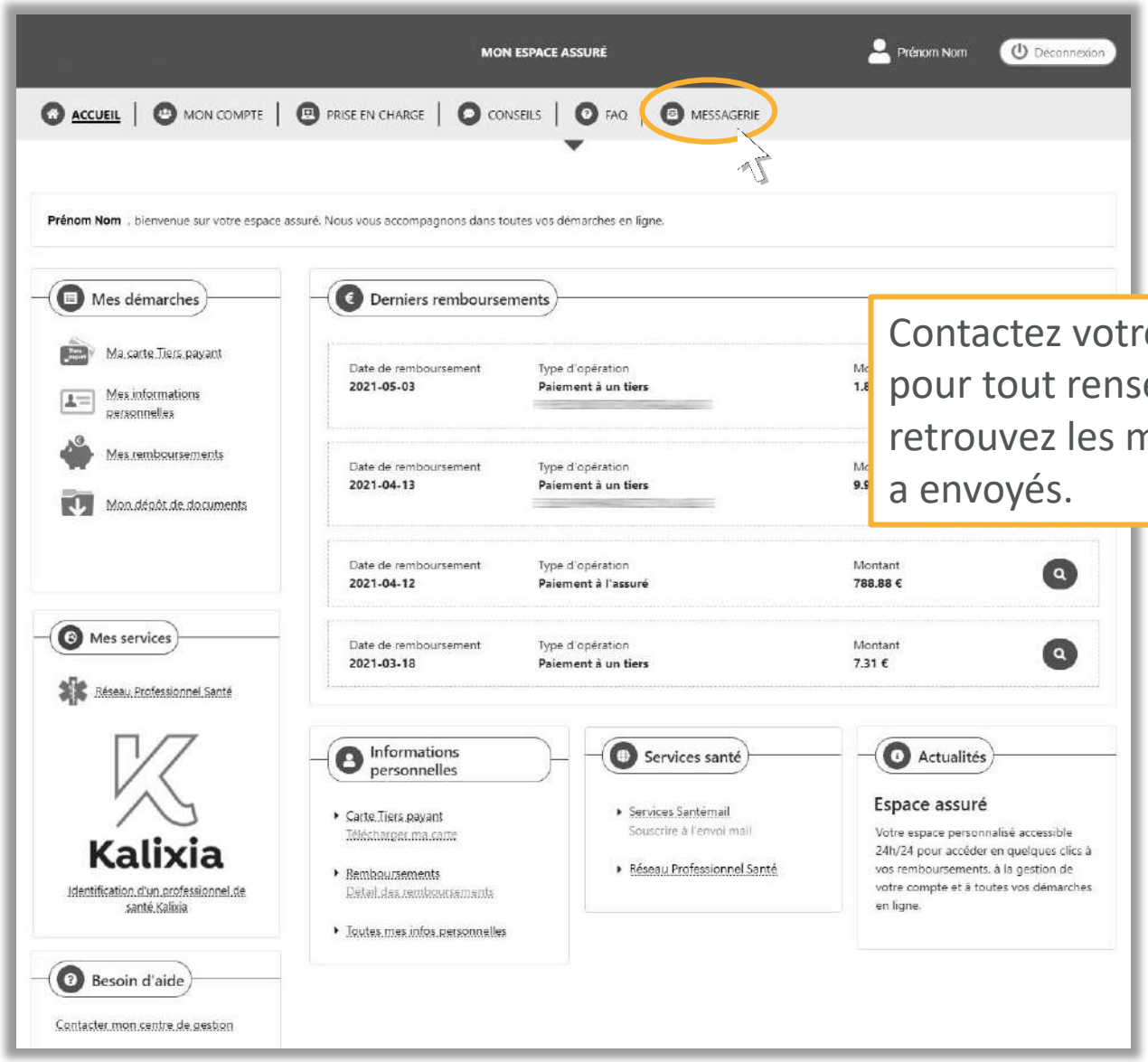
INFO

Un **accusé de réception** sera envoyé à l'email renseigné dans le formulaire.

La **demande de prise en charge** sera automatiquement transmise à l'établissement hospitalier.

Rubrique Messagerie

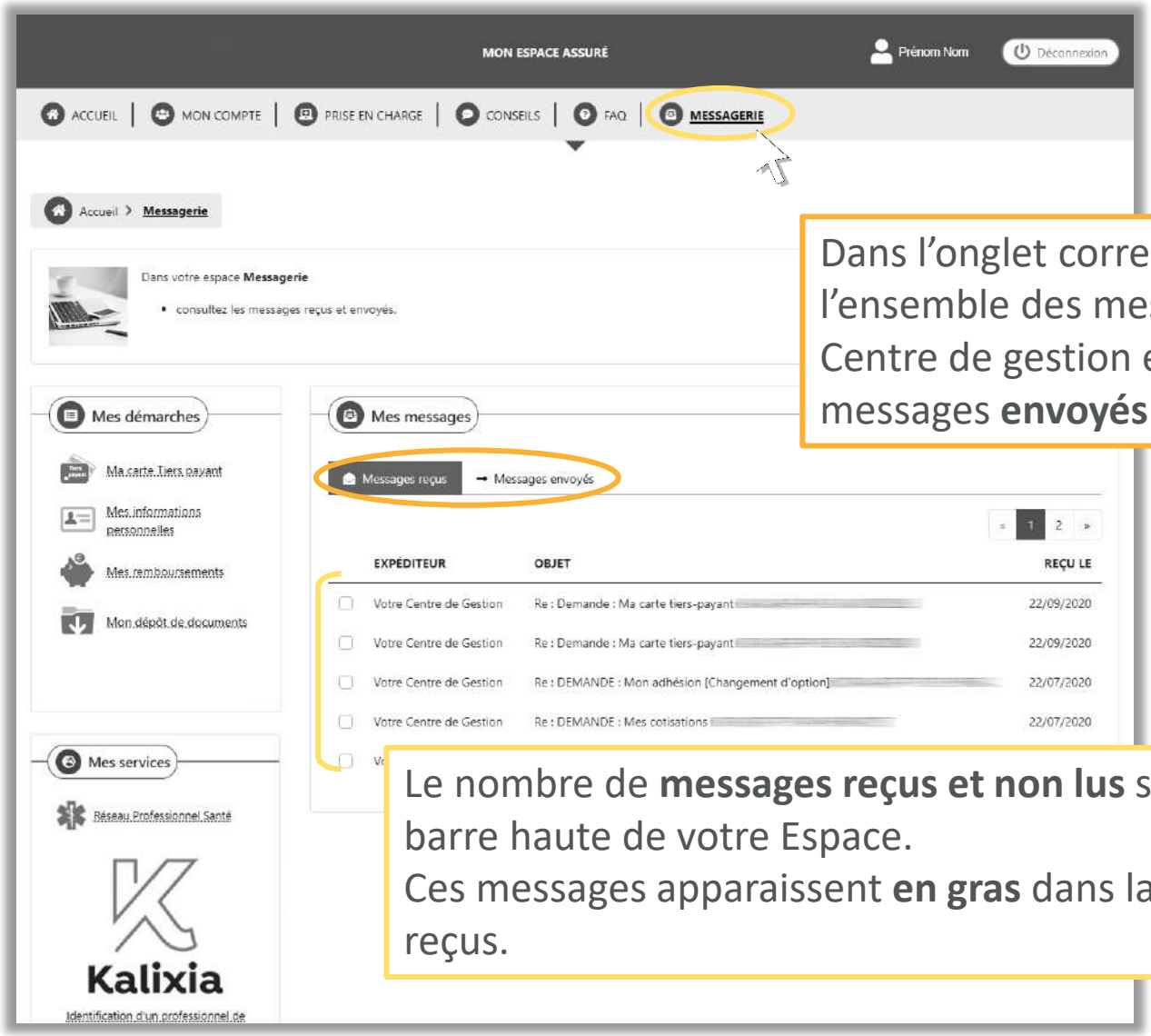
Rubrique Messagerie



Contactez votre **Centre de gestion** pour tout renseignement et retrouvez les messages qu'il vous a envoyés.

Revenir au choix des rubriques

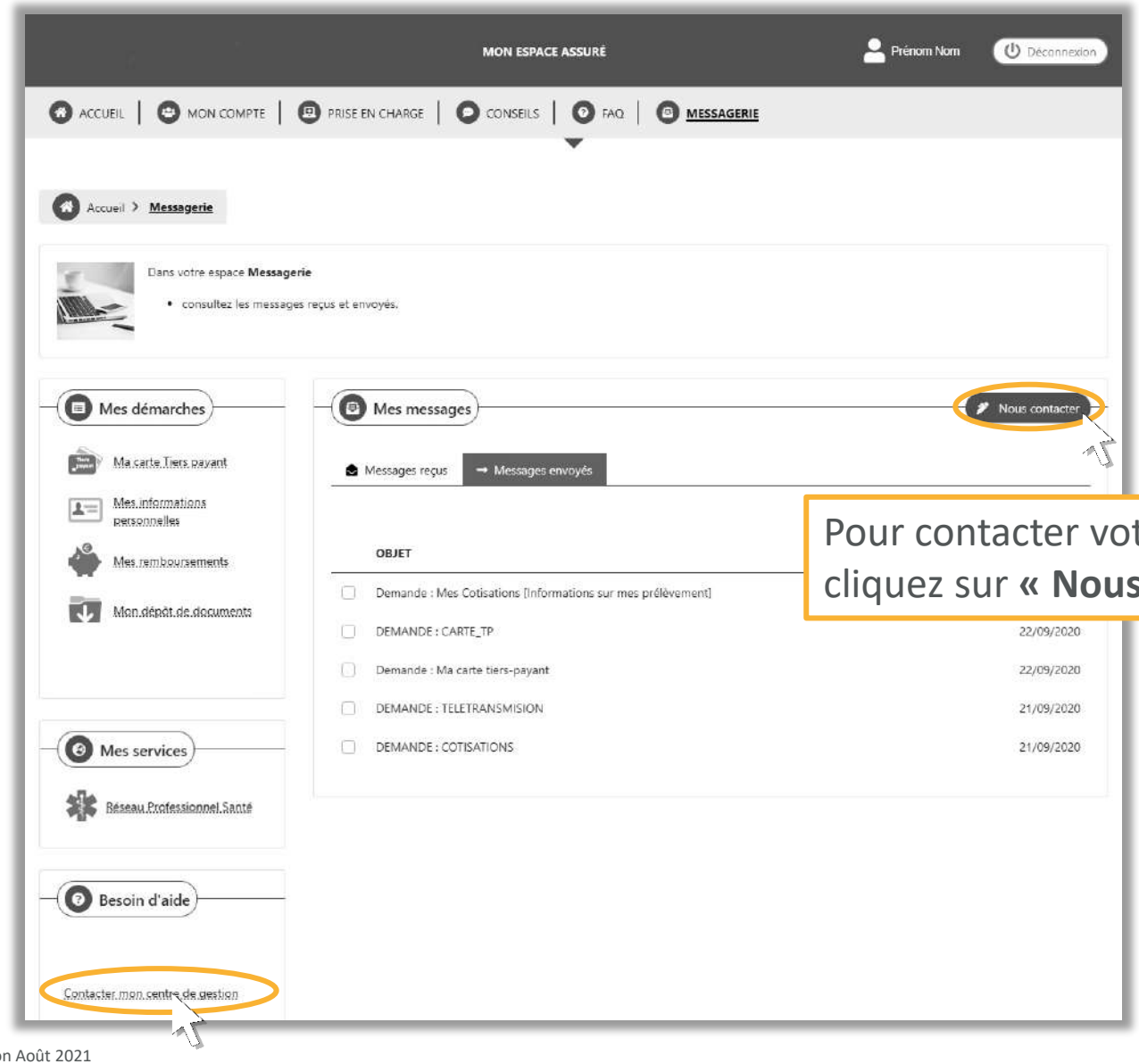
Rubrique Messagerie
> Messages reçus / envoyés



Dans l'onglet correspondant, consultez l'ensemble des messages **reçus** de votre Centre de gestion et retrouvez vos messages **envoyés** depuis cette rubrique.

Le nombre de **messages reçus et non lus** s'affiche dans la barre haute de votre Espace.
Ces messages apparaissent **en gras** dans la liste des messages reçus.

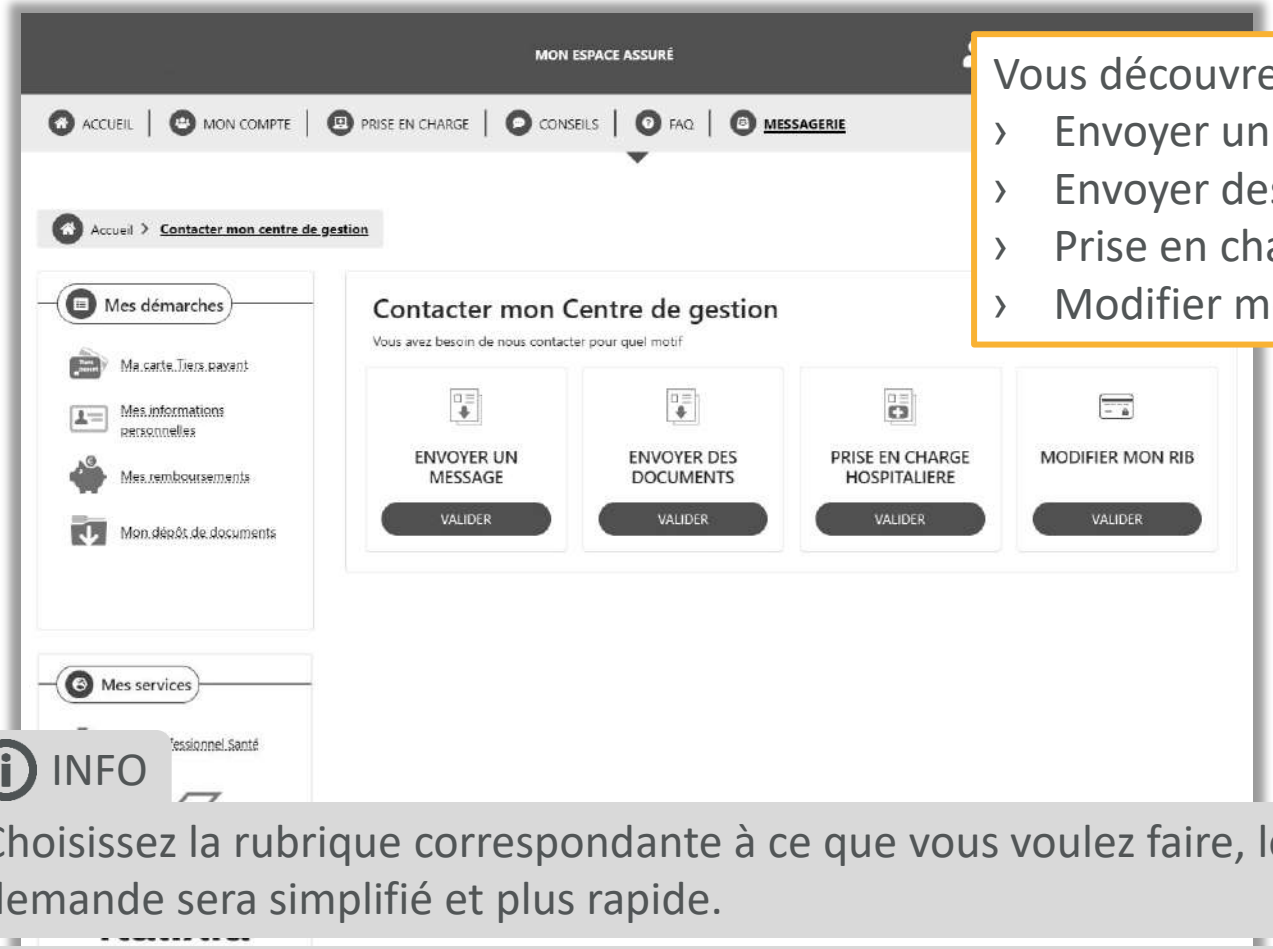
Rubrique Messagerie
> Contactez votre Centre de gestion



Pour contacter votre Centre de gestion, cliquez sur **« Nous contacter »**.

Revenir au choix des rubriques

Rubrique Messagerie
> Contactez votre Centre de gestion



Vous découvrez plusieurs rubriques :

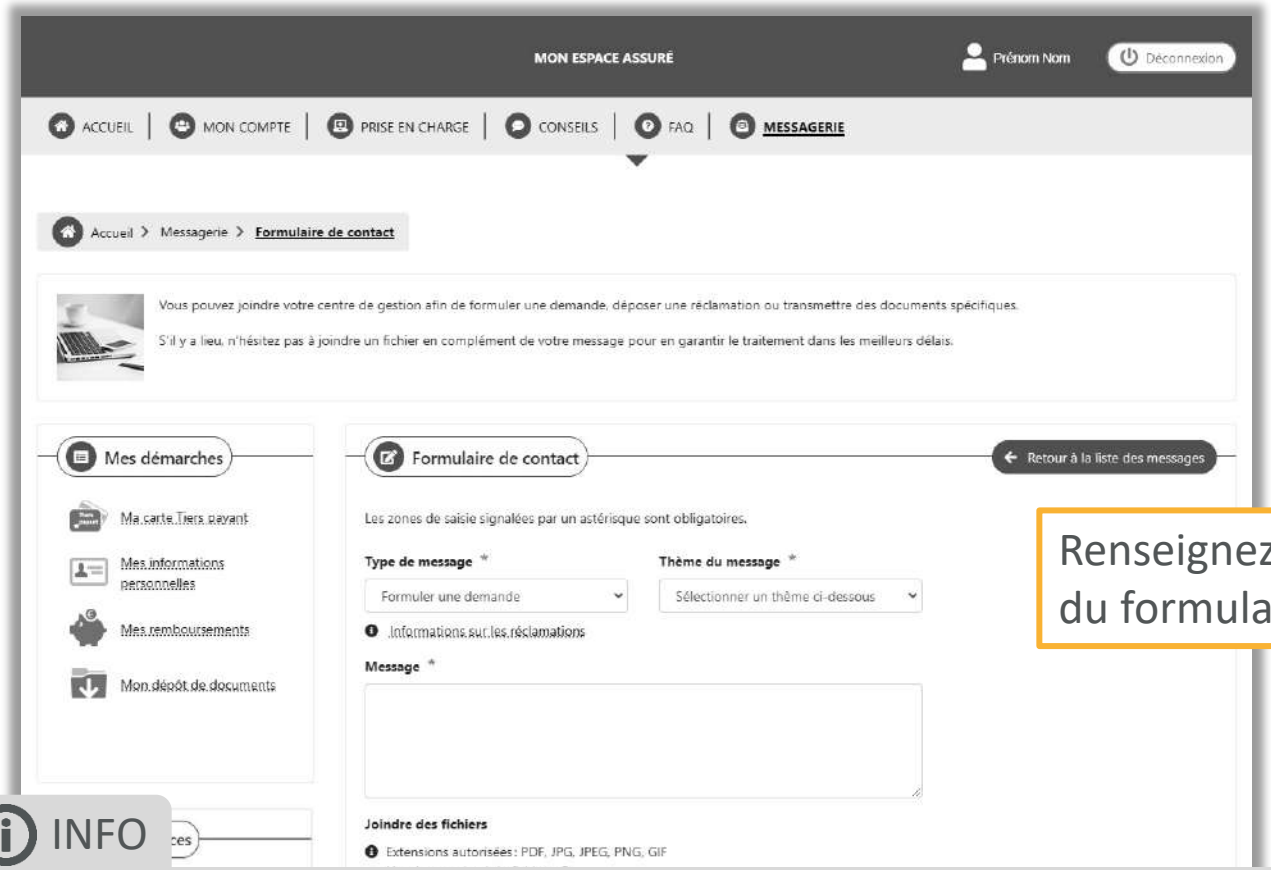
- Envoyer un message
- Envoyer des documents
- Prise en charge hospitalière
- Modifier mon RIB

INFO

Choisissez la rubrique correspondante à ce que vous voulez faire, le traitement de votre demande sera simplifié et plus rapide.

Si aucune proposition ne vous convient, choisissez **« Envoyer un message »** et compléter le formulaire de contact.

Rubrique Messagerie
> Contactez votre Centre de gestion



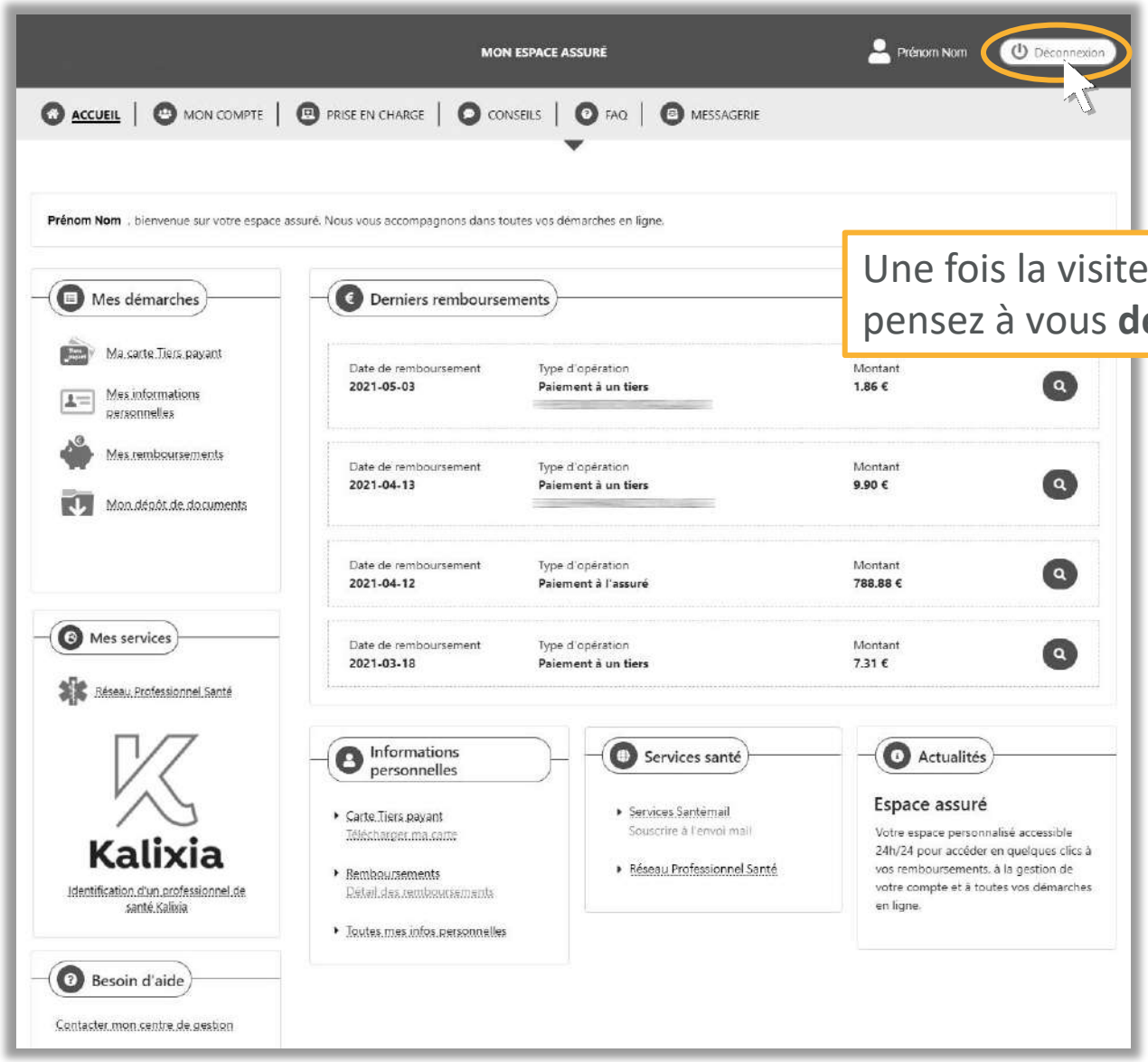
Renseignez toutes les zones du formulaire.

INFO

Vous pouvez joindre jusqu'à 5 documents par formulaire de contact, limités à 5Mo chacun et dans la limite de 7Mo au total.

Vous pouvez répondre directement à certains messages reçus. Pour cela, cliquez sur le bouton **« Répondre »** qui s'affiche quand vous ouvrez le message.

Déconnexion



Une fois la visite du site terminée, pensez à vous **déconnecter**.

Revenir au choix des rubriques

Merci d’avoir suivi ce tutoriel et à bientôt sur votre Espace Assuré en ligne !

www.plansante.com